



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 2- Unapređenje komunikacije

Metoda 3 – Aktivno slušanje

Modul 2 – Unapređenje komunikacije

Metoda 3 – Aktivno slušanje

Fokus na mekim veštinama:

Aktivno slušanje razvija sposobnost potpunog razumevanja, interpretacije i adekvatnog reagovanja na druge. Jača empatiju, smanjuje nesporazume i poboljšava saradnju u profesionalnom i ličnom okruženju.

Ishodi učenja:

- Pokazuje pažljivo slušanje kroz verbalne i neverbalne signale
- Koristi parafraziranje i pitanja za pojašnjenje radi provere razumevanja
- Identifikuje prepreke aktivnom slušanju (npr. smetnje, pretpostavke) i vežba njihovo prevazilaženje
- Primenjuje tehnike aktivnog slušanja u profesionalnim, društvenim i multikulturalnim kontekstima

Ciljna grupa:

- Starost: 20–60 godina
- Pol: mešoviti
- Nivo obrazovanja: srednje i više
- Status: zaposleni, nezaposleni ili traže posao
- Ranjive grupe: posebno relevantno za učesnike sa komunikacionim barijerama (npr. migrante, odrasle sa ograničenim obrazovanjem, osobe sa niskim samopouzdanjem u radnom okruženju)

Opis metode:

Aktivno slušanje se uči kroz interaktivne vežbe koje pomažu učesnicima da vežbaju pažnju, empatiju i konstruktivne reakcije. Učesnici učestvuju u aktivnostima igranja uloga, refleksivnim diskusijama i davanju povratnih informacija kako bi poboljšali sposobnost slušanja koji prevazilazi reči – fokusirajući se na ton, emocije i nameru govornika.

Instrukcije za implementaciju:

- **Vreme trajanja:** 60 minuta (može se produžiti na 90 minuta sa više refleksije)
- **Broj učesnika:** 8–16 (najbolje u parovima ili malim grupama)
- **Materijali:** kartice za uloge, liste provere, flipčart/markeri, papir i olovke



EARTHE

- **Prostor:** mirna prostorija sa pokretnim stolicama, organizovana za parove i grupne diskusije

Implementacija u 5 koraka:

1. **Uvod:** Facilitator objašnjava važnost aktivnog slušanja u svakodnevnom životu i radnom okruženju. Kratka diskusija o lošim navikama slušanja (prekidanje, multitasking) pomaže učesnicima da se lično povežu sa temom.
2. **Demonstracija:** Facilitator modeluje „lošeg“ i „dobrog“ slušaoca sa volonterom. Grupa identifikuje razlike u govoru tela, kontaktu očima, klimanjima glavom i parafraziranju.
3. **Vežba u parovima:** Jedan učesnik govori 3 minuta o nekoj temi (npr. nedavni izazov), dok drugi sluša bez prekidanja, pokazujući pažnju govorom tela. Zatim slušaoc parafrazira ono što je čuo. Uloge se zatim menjaju.
4. **Role-play scenariji:** Parovi ili trojke glume kratke scenarije iz radnog ili socijalnog okruženja (npr. menadžer daje povratnu informaciju, kupac traži pomoć). Posmatrači koriste listu provere za aktivno slušanje.
5. **Grupna refleksija:** Facilitator vodi diskusiju o tome kako je bilo kada su ih pažljivo slušali i šta je bilo teško prilikom slušanja. Učesnici identifikuju jednu naviku slušanja koju žele da poboljšaju i zabeleže kao lični cilj.

Praktični saveti:

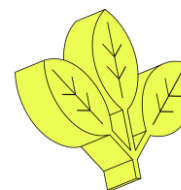
- Učesnici bolje razumeju kada vide realne primere neuspešnog i uspešnog slušanja
- Podstičite kontakt očima, klimanje glavom i otvoren stav tela kao signale pažnje
- Počnite sa jednostavnim zadacima slušanja, pa postepeno prelazite na kompleksnije scenarije sa emocijama i poslovnim kontekstom

Pitanja za refleksiju:

- Kako ste se osećali kada vas je neko slušao bez prekidanja?
- Šta je bilo izazovno u parafraziranju ili sažimanju onoga što ste čuli?
- Kako možete primeniti veštine aktivnog slušanja na poslu, u zajednici ili porodici?

Praktični opis aktivnosti:

- **Naziv:** Aktivno slušanje – Unapređenje komunikacije
- **Svrha:** Jačanje razumevanja, empatije i jasnoće u komunikaciji
- **Trajanje:** 60 minuta



EARTHE

- **Format:** Igranje uloga u parovima i grupi
- **Ključni koraci:** Uvod i diskusija → Demonstracija → Parovi slušaju i parafraziraju → Scenariji → Refleksija i lični ciljevi
- **Materijali:** Kartice za igranje uloga, liste provere, flipčart, olovke
- **Ciljna grupa:** Odrasli (20–60), mešoviti pol, uključujući migrante one koji traže zaposlenje
- **Ishodi učenja:** Pažljivo slušanje, parafraziranje, empatija, prevazilaženje prepreka
- **Ključne koristi:** Poboljšava odnose, timski rad i zapošljivost; gradi poverenje i smanjuje nesporazume