



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 2- Unapređenje komunikacije

Metoda 5 - Radionice za konstruktivnu povratnu informaciju

Modul 2 – Unapređenje komunikacije

Metod 5 – Radionice konstruktivne povratne informacije

Fokus na meke veštine:

Ovaj metod razvija sposobnost učesnika da daju i primaju konstruktivnu povratnu informaciju na podsticajan način. Razvija veštine aktivnog slušanja, empatije, asertivnog izražavanja i saradnje, što je ključno za profesionalni razvoj i zdrav timski rad.

Ishodi učenja:

- Primena strukturisanih modela povratne informacije (npr. SBI – Situacija, Ponašanje, Uticaj)
- Davanje povratne informacije s poštovanjem, fokusirajući se na ponašanje, a ne na ličnost
- Primanje i promišljanje o povratnoj informaciji bez defanzivnosti
- Korišćenje povratne informacije kao alata za lični i profesionalni razvoj

Ciljna grupa:

- Starost: 20–55 godina
- Pol: mešoviti
- Nivo obrazovanja: srednje i više
- Status: zaposleni, nezaposleni ili oni koji traže posao
- Ranjive grupe: posebno korisno za učesnike iz nerazvijenih sredina, migrante koji nisu upoznati sa kulturom povratne informacije, ili odrasle sa niskim samopouzdanjem u komunikaciji

Opis metode:

Radionice konstruktivne povratne informacije su interaktivne sesije u kojima učesnici vežbaju davanje i primanje povratne informacije koristeći strukturisane modele. Kroz igranje uloga, vođene diskusije i refleksiju, učesnici uče kako da transformišu povratnu informaciju u pozitivnu, razvojno-orijentisanu razmenu, poboljšavajući lične odnose i efikasnost na poslu.

Instrukcije za implementaciju:

- **Trajanje:** 60–75 minuta po radionici
- **Broj učesnika:** 8–15 (dovoljno mali za poverenje, dovoljno veliki za različite perspektive)
- **Potrebni materijali:** Kartice sa scenarijima za povratne informacije, štampani modeli (SBI, sendvič model), liste za posmatranje, olovke, flipčart/markeri
- **Prostor:** Tihi, fleksibilni prostor sa stolicama raspoređenim u krug ili male grupe za otvorenu diskusiju

Implementacija u 5 koraka:

1. **Uvod u povratnu informaciju:** Facilitator objašnjava zašto je povratna informacija važna i predstavlja modele (SBI, sendvič). Učesnici diskutuju o prethodnim iskustvima sa dobrim/lošim povratnim informacijama.
2. **Demonstracija:** Facilitator prikazuje primere efektivne i neefektivne povratne informacije sa volonterom. Grupa analizira šta je dobro funkcionisalo i šta može da se poboljša.
3. **Vežba u parovima:** Učesnici formiraju parove. Svaka osoba dobija karticu sa scenarijem (npr. "zakasnela predaja zadatka", "izvanredna saradnja u projektu"). Vežbaju davanje i primanje povratne informacije koristeći strukturisani model.
4. **Grupni lavirint povratne informacije:** U malim grupama učesnici rotiraju uloge: davalac, primalac i posmatrač. Posmatrači koriste liste za beleženje tona, jasnoće i empatije. Uloge se rotiraju kako bi svi vežbali sve uloge.
5. **Refleksija i konsolidacija:** Grupno promišljanje: šta je olakšalo primanje povratne informacije? Koji je jezik smanjio defanzivnost? Svaki učesnik identifikuje jednu strategiju koju će koristiti u budućim radnim ili društvenim situacijama.

Praktični saveti:

1. Naglasiti da povratna informacija uvek treba da se fokusira na ponašanje, a ne na ličnost
2. Podsticati upotrebu neutralnog, preciznog jezika kako bi se smanjila defanzivnost
3. Modelovati empatiju i poštovanje – podsećati učesnike da je cilj napredovanje, a ne kritika

Pitanja za refleksiju:

- Kako ste se osećali dok ste davali povratnu informaciju koristeći strukturisani model u poređenju sa vašim uobičajenim stilom?
- Koje strategije su vam pomogle da ostanete otvoreni i bez defanzivnosti prilikom primanja povratne informacije?
- Kako konstruktivna povratna informacija može poboljšati timski rad i odnose u svakodnevnom životu?



Praktični opis metode:

- **Naziv:** Radionice konstruktivne povratne informacije
- **Svrha:** Jačanje veština davanja i primanja povratne informacije s poštovanjem i na produktivan način
- **Trajanje:** 60–75 minuta
- **Format:** Vežbe u parovima i u grupi
- **Ključni koraci:** Uvod → Demonstracija → Vežba u parovima → Grupna rotacija → Refleksija
- **Materijali:** Kartice za povratnu informaciju, strukturisani modeli, liste za posmatranje, flipčart
- **Ciljna grupa:** Odrasli 20–55 godina, raznovrsno poreklo, posebno nezaposleni i zaposleni
- **Ishodi učenja:** Davanje povratne informacije s poštovanjem, primanje informacije na otvoren način, reflektovanje i poboljšanje komunikacije
- **Ključne koristi:** Povećava samopouzdanje, smanjuje konflikte, poboljšava profesionalni razvoj i saradnju