



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 2- Unapređenje komunikacije

Metoda 4 – Simulacija komunikacije

Aktivnosti

Modul 2 – Unapređenje komunikacije

Aktivnost 1 – Simulacija intervjua za posao

Metoda: Simulacije komunikacije

Ciljna grupa:

- Starost: 20–55 godina
- Pol: mešoviti
- Nivo obrazovanja: srednje i više (prilagodljivo različitim nivoima)
- Status: zaposleni, nezaposleni ili traže posao (posebno korisno za aktivne tražioce posla)
- Ranjive grupe: posebno relevantno za migrante, žene koje se vraćaju na posao ili odrasle sa ograničenim radnim iskustvom

Opis aktivnosti:

Ova aktivnost je namenjena odraslim polaznicima koji se pripremaju za traženje posla ili povratak na tržište rada. Omogućava sigurno okruženje za vežbanje odgovaranja na pitanja na intervjuu, poboljšanje neverbalne komunikacije i dobijanje konstruktivnih povratnih informacija od vršnjaka i facilitatora.

Ishodi učenja:

Do kraja ove aktivnosti učesnici će umeti da:

- Primene efikasne strategije komunikacije u simuliranom intervjuu
- Prilagode odgovore različitim vrstama pitanja (bihevioralna, situaciona, lična)
- Koriste odgovarajuće neverbalne znakova (držanje, kontakt očima, ton glasa)
- Izgrade samopouzdanje u odgovaranju na neočekivana ili teška pitanja

Trajanje: 60 minuta

Materijali i resursi:

- Kartice sa pitanjima za intervju (uobičajena, bihevioralna, situaciona)
- Kartice sa ulogama: ispitivač, kandidat, posmatrač
- Stolice postavljene u parovima ili preko "stola" za simulaciju intervjua
- Obrasci za povratne informacije za posmatrače
- Tajmer/štoperica



EARTHE

Opis aktivnosti:

U ovoj simulaciji učesnici preuzimaju uloge ispitivača, kandidata i posmatrača. Svaki krug omogućava učesniku da vežba odgovore na stvarna pitanja, dok vršnjaci posmatraju i daju konstruktivne povratne informacije. Aktivnost jača jasnoću, samopouzdanje i prilagodljivost u profesionalnom komunikacionom kontekstu.

Detaljni koraci u implementaciji:

1. **Uvod:** Facilitator objašnjava važnost komunikacije na intervjuima, uključujući verbalne i neverbalne aspekte. Kratko zajedničko promišljanje služi da se skupe primeri izazova na intervjuima.
2. **Glavna aktivnost:**
 - Učesnici se dele u trojke: jedan ispitivač, jedan kandidat, jedan posmatrač
 - Ispitivač bira 3–4 kartice sa pitanjima i vodi kratak intervju (5–7 minuta)
 - Kandidat odgovara, vežbajući strukturu (npr. STAR metoda ponašanja)
 - Posmatrač koristi obrazac za beleženje dobrih strana i oblasti za poboljšanje u slušanju, jasnoći i govoru tela
 - Uloge se rotiraju dok svi ne budu igrali ulogu kandidata
 - Facilitator može da doda izazove (neočekivano pitanje, upravljanje nervoznim govorom tela)
3. **Zaključak i refleksija:**
 - Grupna diskusija: Šta je bilo najlakše, a šta najteže?
 - Posmatrači daju konstruktivne povratne informacije kandidatima
 - Facilitator povezuje iskustvo sa realnom pripremom za posao, ističući transversalne veštine (jasnoća, samopouzdanje, prilagodljivost)

Metod procene:

- Posmatranje od strane facilitatora i vršnjaka pomoću strukturisanih obrazaca
- Grupna refleksija o efektivnim strategijama i oblastima za poboljšanje
- Opcionalna brza samoprocena: "Koliko se sada osećam samouvereno u intervjuima u odnosu na pre?"

Saveti za prilagođavanje:

- Za manje pismene: pojednostaviti pitanja i dozvoliti usmene odgovore
- Za migrante ili učesnike koji govore drugim jezikom: fokusirati se na jasnoću i samopouzdanje, a ne savršenu gramatiku
- Za onlajn sesije: koristiti virtuelne sobe sa digitalnim karticama koje sadrže pitanja
- Za napredne učesnike: uključiti panel intervjuje ili rešavanje problema na osnovu realnih slučajeva

Aktivnost 2 – Uloga u rešavanju konflikta

Metoda: Simulacije komunikacije

Ciljna grupa:

- Starost: 20–55 godina
- Pol: mešoviti
- Nivo obrazovanja: srednje i više (prilagodljivo različitim nivoima)
- Status: zaposleni, nezaposleni ili traže posao (posebno korisno za aktivne tražioce posla)
- Ranjive grupe: posebno relevantno za migrante, žene koje se vraćaju na posao ili odrasle sa ograničenim radnim iskustvom.

Opis aktivnosti:

Ova aktivnost pomaže učesnicima da vežbaju mirnu, jasnu i konstruktivnu komunikaciju u trenucima neslaganja. Simulacija konfliktnih scenarija u sigurnom okruženju jača poverenje u upravljanje emocijama, aktivno slušanje i pronalaženje rešenja koja poštuju sve strane.

Ishodi učenja:

- Primena strategija za smanjenje konflikta kroz jasnu i poštovanja vrednu komunikaciju
- Vežbanje aktivnog slušanja da bi se razumele suprotne perspektive
- Primena asertivnosti bez agresije
- Izgradnja samopouzdanja u zajedničkom pregovaranju

Trajanje: 60 minuta

Materijali i resursi:

- Kartice sa scenarijima konfliktnih situacija
- Kartice sa ulogama
- Obrasci za povratne informacije posmatrača
- Stolice postavljene za simulaciju sastanka ili radnog okruženja
- Flipčart/bela tabla za grupnu refleksiju

Opis aktivnosti:

- Učesnici preuzimaju uloge u kratkim konfliktnim scenarijima i vežbaju rešavanje nesuglasica komunikacijom.
- Posmatrači beleže upotrebu komunikacionih strategija i daju povratne informacije.

Detaljni koraci u implementaciji:

1. **Uvod:** Facilitator objašnjava ključne principe komunikacije u konfliktu (mirnoća, aktivno slušanje, “ja” izjave, fokus na rešenja)
2. **Glavna aktivnost:**
 - Učesnici se dele u grupe od tri: dva učesnika u ulozi sukobljenih strana i jedan posmatrač/medijator
 - Svaki par dobija karticu sa scenarijem (npr. “Delite kancelariju, jedna osoba misli da ona druga previše pravi buku”)
 - Učesnici igraju scenario 5–7 minuta, primenjujući pomenute strategije
 - Posmatrač beleži prednosti i izazove u komunikaciji
 - Uloge se rotiraju dok svi ne isprobaju sve uloge
 - Facilitator može da doda varijacije: emotivni okidači, vremenska ograničenja
3. **Zaključak i refleksija:**
 - Grupna diskusija: koje strategije su najbolje smanjile napetost? kako je aktivno slušanje uticalo na ishod? kako ove veštine mogu da se primene u poslu i privatnom životu
 - Učesnici beleže jednu konkretnu komunikacionu strategiju za primenu u realnom životu

Metod procene:

- Posmatranje od strane facilitatora i vršnjaka
- Diskusija koja povezuje iskustva uloga sa stvarnim situacijama
- Brza samoprocena: “Jedna veština koju sam danas poboljšao/la je ...”

Saveti za prilagođavanje:

- Za manje pismene: koristiti vizualne kartice
- Za migrante: uključiti interkulturalne konflikte
- Za onlajn sesije: virtuelne sobe sa digitalnim karticama i plenarna refleksija
- Za napredne učesnike: simulacija formalnog medijatora ili visokorizičnih pregovora

Aktivnost 3 – Simulacija komunikacije u kriznim situacijama

Metoda: Simulacije komunikacije

Ciljna grupa:

- Starost: 20–55 godina
- Pol: mešoviti
- Nivo obrazovanja: srednje i više (prilagodljivo različitim nivoima)
- Status: zaposleni, nezaposleni ili traže posao (posebno korisno za aktivne tražioce posla)
- Ranjive grupe: posebno relevantno za migrante, žene koje se vraćaju na posao ili odrasle sa ograničenim radnim iskustvom.

Opis aktivnosti:

Učesnici su deo scenarija koji uvodi teme koje stvaraju komunikaciju pod pritiskom, kao što su rešavanje radnog konflikta, žalba korisnika ili neočekivani izazovi. Aktivnost jača jasnoću, prilagodljivost i empatiju pod stresom.

Ishodi učenja:

Do kraja ove aktivnosti učesnici će umeti da:

- Vode jasnu i strukturiranu komunikaciju pod pritiskom
- Ostanu mirni i poštuju drugu stranu u konfliktima ili krizama
- Primene empatiju i veštine rešavanja problema za prevazilaženje nesporazuma
- Razmisle o prednostima i oblastima za poboljšanje u stilu komunikacije

Trajanje: 60 minuta

Materijali i resursi:

- Kartice sa kriznim ili konfliktnim situacijama
- Stolice i prostor za izvođenje uloga
- Flipčart/bela tabla za grupnu refleksiju



EARTHE

Opis aktivnosti:

- Učesnici igraju krizne scenarije u parovima ili malim grupama, fokusirajući se na mirnu komunikaciju koja odiše poštovanjem i koja je orijentisana ka rešenju.
- Aktivnost jača otpornost, empatiju i prilagodljivost stilu komunikacije u stresnim situacijama.

Detaljni koraci:

1. **Uvod:** Facilitator objašnjava da komunikacija u krizi može eskalirati problem ili ga rešiti. Grupa zajedno promišlja o stresnim razgovorima iz realnog života. Cilj: vežbati strukturiranu komunikaciju pod pritiskom koja ipak zrači poštovanjem za sagovornika.
2. **Glavna aktivnost:**

Učesnici se dele u male grupe i dobijaju karticu sa kriznim scenarijem

- **Runda 1:** improvizacija scenarija bez uputa
 - **Runda 2:** facilitator uvodi strukturisane tehnike (npr. "ja" izjave, smiren ton, fokus na rešenje). Grupe ponovo izvedu scenario
 - Nakon svake runde, refleksija: "Šta je poboljšalo komunikaciju? Šta je otežavalo?"
 - Neke grupe prezentuju pred svima, nakon čega sledi kolektivna povratna informacija
3. **Zaključak i refleksija:**
 - Refleksija je vođenja sledećim pitanjima: Šta vam je pomoglo da ostanete mirni? Kako je empatija uticala na ishod? Koje tehnike možete primeniti u realnom životu?

Učesnici se obavezuju da isprobaju jednu od tehnika u privatnom ili profesionalnom životu

Metod procene:

- Facilitator posmatra jasnoću, ton i korišćenje strategija za rešavanje konflikta
- Povratne informacije vršnjaka i grupe
- Samorefleksija učesnika o prednostima i oblastima za razvoj

Saveti za prilagođavanje:

- Početnici: manje konfrontirajući scenariji (npr. "Dva prijatelja biraju film")
- Napredni: profesionalni ili interkulturalni konflikti
- Onlajn sesije: prilagoditi sadržaj virtuelnim sobama i izvođenju scenarija putem video poziva