



EARTHE

Δραστηριότητα 2

Ψηφιακή εργαλειοθήκη για την ανάπτυξη καινοτόμου προγράμματος σπουδών και μεθοδολογιών

Ενότητα 2 – Βελτίωση της επικοινωνίας

Μέθοδος 6 – Ανάλυση επικοινωνίας μέσω βίντεο

Ενότητα 2 – Βελτίωση της επικοινωνίας

Μέθοδος 6 – Ανάλυση επικοινωνίας μέσω βίντεο

Έμφαση στις εγκάρσιες δεξιότητες

Αυτή η μέθοδος ενισχύει τις ικανότητες των εκπαιδευόμενων να παρατηρούν, να ερμηνεύουν και να αναστοχάζονται πραγματικά μοτίβα επικοινωνίας μέσω μελετών περίπτωσης που βασίζονται σε βίντεο. Αναλύοντας λεκτικές και μη λεκτικές ενδείξεις σε βιντεοσκοπημένες συνομιλίες, οι συμμετέχοντες/ουσες μαθαίνουν πώς να βελτιώνουν τη σαφήνεια, την ενσυναίσθηση και την προσαρμοστικότητα στην επικοινωνία τους.

Μαθησιακά αποτελέσματα

- Αναγνώριση αποτελεσματικών και αναποτελεσματικών επικοινωνιακών συμπεριφορών σε παραδείγματα βίντεο.
- Ανάλυση του τόνου, της γλώσσας του σώματος και των στρατηγικών που χρησιμοποιούνται στις συνομιλίες.
- Αναστοχασμός σχετικά με τις δικές τους επικοινωνιακές συνήθειες σε σχέση με τις παρατηρούμενες πρακτικές.
- Εφαρμογή των διδαγμάτων από την ανάλυση βίντεο για τη βελτίωση της επικοινωνίας στον χώρο εργασίας και της προσωπικής επικοινωνίας.

Ομάδα-στόχος

Ηλικία: Ενήλικες 20–55 ετών

Φύλο: Όλα

Επίπεδο εκπαίδευσης: Δευτεροβάθμια εκπαίδευση και άνω (προσαρμόσιμο με απλούστερα βίντεο για ομάδες με χαμηλότερο επίπεδο γραμματισμού)

Κατάσταση: Απασχολούμενοι, άνεργοι ή άτομα που αναζητούν εργασία

Λιγότερες ευκαιρίες: Ιδιαίτερα χρήσιμη για εκπαιδευόμενους/ες με περιορισμένη εργασιακή εμπειρία, μετανάστες/τριες με γλωσσικά εμπόδια ή άτομα που δεν έχουν επίγνωση του τρόπου επικοινωνίας τους.

Αυτή η μέθοδος έχει σχεδιαστεί για ενήλικες που επωφελούνται περισσότερο από την παρατήρηση πραγματικών ή προσομοιωμένων σεναρίων επικοινωνίας, παρά από αφηρημένη συζήτηση. Μέσα από την παρακολούθηση βίντεο, οι εκπαιδευόμενοι/ες αποκτούν συγκεκριμένη εικόνα για αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας και συνηθισμένα λάθη, γεγονός που διευκολύνει τη μεταφορά των γνώσεων στην πράξη.



EARTHE

Περιγραφή μεθόδου

Η ανάλυση βίντεο αξιοποιεί επιλεγμένα αποσπάσματα (π.χ. συνεντεύξεις, συναντήσεις στον χώρο εργασίας, αλληλεπιδράσεις με πελάτες, παιχνίδια ρόλων) ως εκπαιδευτικό υλικό. Οι συμμετέχοντες/ουσες παρατηρούν, συζητούν και αναστοχάζονται πάνω στις επιλογές επικοινωνίας, αναλύοντας τόσο τις επιτυχίες όσο και τις αποτυχίες. Η μέθοδος ενθαρρύνει την κριτική σκέψη, την αυτογνωσία και τη συζήτηση μεταξύ εκπαιδευόμενων, αποτελώντας ισχυρό εργαλείο για τη βελτίωση της επικοινωνίας.

Οδηγίες υλοποίησης

Χρονοδιάγραμμα: 60–75 λεπτά ανά συνεδρία

Αριθμός συμμετεχόντων/ουσών: 8–20 (λειτουργεί σε μικρές ή μεγάλες ομάδες με καθοδηγούμενη συζήτηση)

Απαραίτητα υλικά: Φορητός υπολογιστής/προβολέας, βίντεο, φύλλα παρατήρησης, χαρτοπίνακας/μαρκαδόροι

Χώρος: Τάξη με προβολέα/οθόνη και ευέλικτη διάταξη καθισμάτων για ομαδική συζήτηση

Υλοποίηση σε 5 βήματα

Βήμα 1 – Εισαγωγή: Ο/Η συντονιστής/τρια εισαγάγει την έννοια της μάθησης μέσω της ανάλυσης βίντεο, εξηγώντας ότι οι εκπαιδευόμενοι/ες θα παρακολουθήσουν βίντεο και θα αναστοχαστούν κριτικά για επικοινωνιακές συμπεριφορές.

Βήμα 2 – Πρώτη προβολή: Οι συμμετέχοντες/ουσες παρακολουθούν ένα σύντομο βίντεο (2–3 λεπτών). Καλούνται να εστιάσουν στις γενικές εντυπώσεις χωρίς να κρατούν σημειώσεις.

Βήμα 3 – Δεύτερη προβολή με παρατήρηση: Το βίντεο προβάλλεται ξανά. Οι εκπαιδευόμενοι/ες χρησιμοποιούν τα φύλλα παρατήρησης για να καταγράψουν τον τόνο της φωνής, τη γλώσσα του σώματος, τις δεξιότητες ακρόασης και την αποτελεσματικότητα των απαντήσεων.

Βήμα 4 – Ομαδική συζήτηση: Σε μικρές ομάδες, συζητούν τις παρατηρήσεις τους: Τι λειτούργησε καλά; Τι δημιούργησε παρεξηγήσεις; Πώς επηρέασαν το νόημα οι μη λεκτικές ενδείξεις; Ο/Η συντονιστής/τρια καθοδηγεί τον αναστοχασμό και επισημαίνει τα βασικά διδάγματα.

Βήμα 5 – Σύνδεση με την πραγματική ζωή και αναστοχασμός: Οι συμμετέχοντες/ουσες αναστοχάζονται σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα διδάγματα εφαρμόζονται στις δικές τους εμπειρίες (π.χ. «Πώς θα μπορούσα να χρησιμοποιήσω αυτές τις στρατηγικές σε μια συνέντευξη;»). Η ομάδα μοιράζεται τα συμπεράσματα και ο/η συντονιστής/τρια συνδέει την ανάλυση με προσωπικά και επαγγελματικά πλαίσια.



Πρακτικές συμβουλές

Συμβουλή 1: Επιλέξτε σύντομα, απλά βίντεο (2–4 λεπτά) ώστε να διατηρείται η προσοχή.

Συμβουλή 2: Χρησιμοποιήστε αντιθετικά παραδείγματα (αποτελεσματική έναντι μη αποτελεσματικής επικοινωνίας) για να ενισχύσετε τον αναστοχασμό.

Συμβουλή 3: Συνδέετε πάντα τις πληροφορίες του βίντεο με τις εμπειρίες των εκπαιδευόμενων μέσω δομημένου αναστοχασμού.

Ερωτήσεις απολογισμού

1. Ποιες συμπεριφορές έκαναν την επικοινωνία στο βίντεο αποτελεσματική ή αναποτελεσματική;
2. Πώς επηρέασαν το αποτέλεσμα ο τόνος, η γλώσσα του σώματος ή οι δεξιότητες ακρόασης;
3. Ποιες συγκεκριμένες στρατηγικές μπορείτε να αντλήσετε από αυτό το βίντεο και να εφαρμόσετε στη δική σας επικοινωνία;

Πρακτικό φύλλο περιγραφής

Τίτλος: Ανάλυση ομιλίας σε βίντεο

Σκοπός: Βελτίωση της επικοινωνίας μέσω της ανάλυσης πραγματικών και προσομοιωμένων σεναρίων βίντεο.

Διάρκεια: 60–75 λεπτά

Μορφή: Παρακολούθηση–παρατήρηση–συζήτηση–εφαρμογή

Βασικά βήματα: Εισαγωγή → Πρώτη προβολή → Δεύτερη προβολή με παρατήρηση → Ομαδική συζήτηση → Αναστοχασμός και σύνδεση με την πραγματική ζωή

Υλικά: Προβολέας, βίντεο, φύλλα παρατήρησης

Ομάδα-στόχος: Ενήλικες 20–55 ετών, διαφορετικών κοινωνικών στρωμάτων, συμπεριλαμβανομένων ατόμων που αναζητούν εργασία και εργαζομένων

Μαθησιακά αποτελέσματα: Προσδιορισμός της αποτελεσματικής επικοινωνίας, ανάλυση λεκτικών/μη λεκτικών ενδείξεων, αναστοχασμός σχετικά με τις συνθήκες, εφαρμογή στρατηγικών στην πράξη

Βασικά οφέλη: Αναπτύσσει την ευαισθητοποίηση, την κριτική σκέψη, την ενσυναίσθηση και την προσαρμοστικότητα στις πραγματικές αλληλεπιδράσεις