



EARTHE

Δραστηριότητα 2

Ψηφιακή εργαλειοθήκη για την ανάπτυξη καινοτόμου προγράμματος σπουδών και μεθοδολογιών

Ενότητα 2 – Βελτίωση της επικοινωνίας

Μέθοδος 6 – Ανάλυση επικοινωνίας μέσω βίντεο

Δραστηριότητες στην τάξη

Ενότητα 2 – Βελτίωση της επικοινωνίας

Δραστηριότητα στην τάξη 1 – Ανάλυση καλής και κακής συνέντευξης

Συναφής μέθοδος: Ανάλυση επικοινωνίας μέσω βίντεο

Ομάδα-στόχος

Ηλικία: Ενήλικες 20–55 ετών

Φύλο: Όλα

Επίπεδο εκπαίδευσης: Δευτεροβάθμια εκπαίδευση και άνω (προσαρμόσιμο για ομάδες με χαμηλότερο επίπεδο γραμματισμού)

Κατάσταση: Απασχολούμενοι, άνεργοι ή άτομα που αναζητούν εργασία (ιδίως όσοι/όσες αναζητούν ενεργά απασχόληση)

Λιγότερες ευκαιρίες: Μετανάστες/τριες με περιορισμένη εμπειρία σε συνεντεύξεις, μακροχρόνια άνεργοι και ενήλικες που επιστρέφουν στην εργασία μετά από διακοπή της σταδιοδρομίας τους.

Αυτή η δραστηριότητα έχει σχεδιαστεί για ενήλικες που προετοιμάζονται για απασχόληση ή επαγγελματική εξέλιξη. Χρησιμοποιεί αντιθετικά παραδείγματα βίντεο για να επισημάνει την αποτελεσματική και την αναποτελεσματική επικοινωνία κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων, βοηθώντας τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να εντοπίσουν τις βέλτιστες πρακτικές και να τις εφαρμόσουν στην πραγματική ζωή.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της δραστηριότητας, οι συμμετέχοντες/ουσες θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα στην επικοινωνία κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων (λεκτικά και μη λεκτικά).
- Αναγνωρίζουν την επίδραση του τόνου, της γλώσσας του σώματος και της δομής στην εντύπωση που δίνουν.
- Εφαρμόζουν στρατηγικές από θετικά παραδείγματα κατά την προετοιμασία για τη δική τους συνέντευξη.
- Αναστοχαστούν για τις δικές τους συνήθειες και να σκεφτούν τρόπους βελτίωσης.

Διάρκεια: 75 λεπτά



EARTHE

Υλικά και πόροι

Δύο σύντομα βίντεο συνεντεύξεων – ένα «καλό» (αποτελεσματική επικοινωνία) και ένα «κακό» (συνηθισμένα λάθη), προβολέας ή μεγάλη οθόνη, φύλλα παρατήρησης με καθοδηγητικές ερωτήσεις (π.χ. τόνος, σαφήνεια, γλώσσα σώματος, αυτοπεποίθηση), χαρτοπίνακας και μαρκαδόροι για ομαδική ανατροφοδότηση.

Περιγραφή δραστηριότητας

Οι εκπαιδευόμενοι/ες παρακολουθούν και αναλύουν δύο αντιθετικά βίντεο συνεντεύξεων. Μέσα από καθοδηγούμενη παρατήρηση και συζήτηση συγκρίνουν συμπεριφορές, εντοπίζουν τι λειτούργησε και τι όχι, και βγάζουν συμπεράσματα για τις δικές τους δεξιότητες συνέντευξης. Η δραστηριότητα ενισχύει την κριτική σκέψη, την αυτογνωσία και την εφαρμογή στρατηγικών σε επαγγελματικά πλαίσια.

Λεπτομερή βήματα υλοποίησης

Εισαγωγή

Ο/Η συντονιστής/τρια εξηγεί τον σκοπό: να μάθουν μέσω ανάλυσης παραδειγμάτων και όχι μόνο μέσα από παιχνίδια ρόλων. Οι εκπαιδευόμενοι/ες κάνουν καταιγισμό ιδεών σχετικά με συνηθισμένα λάθη ή ανησυχίες στις συνεντεύξεις εργασίας.

Βασική δραστηριότητα:

Οι εκπαιδευόμενοι/ες παρακολουθούν το βίντεο με την «κακή συνέντευξη» (3–4 λεπτά).

Η ομάδα μοιράζεται πρώτες εντυπώσεις: Τι πήγε στραβά; Ο/Η συντονιστής/τρια καταγράφει τα βασικά σημεία σε χαρτοπίνακα.

Οι εκπαιδευόμενοι/ες παρακολουθούν ξανά το ίδιο βίντεο, συμπληρώνοντας αυτή τη φορά φύλλα παρατηρήσεων (τόνος, δομή, σαφήνεια, μη λεκτικές ενδείξεις).

Η διαδικασία επαναλαμβάνεται με το βίντεο της «καλής» συνέντευξης, όπου οι εκπαιδευόμενοι/ες καταγράφουν βελτιώσεις και αποτελεσματικές συμπεριφορές.

Σε ζευγάρια, οι εκπαιδευόμενοι/ες συζητούν: Ποιες στρατηγικές μπορούν να υιοθετήσουν για τις δικές τους συνεντεύξεις;

Συμπέρασμα και αναστοχασμός:

- Ομαδική συζήτηση για τη σύγκριση των δύο παραδειγμάτων: τι διαφοροποιεί την επιτυχία από την αποτυχία;
- Ο/Η συντονιστής/τρια επισημαίνει βασικές στρατηγικές, όπως σαφή δομή (μέθοδος STAR), θετική γλώσσα σώματος, ενεργητική ακρόαση και αυτοπεποίθηση.
- Οι εκπαιδευόμενοι/ες καταγράφουν μία πρακτική ενέργεια που θα εφαρμόσουν στην επόμενη συνέντευξή τους.



Μέθοδος αξιολόγησης

Συμπληρωμένα φύλλα παρατήρησης που δείχνουν κατανόηση των συμπεριφορών.
Συμμετοχή στην ομαδική συζήτηση που αποδεικνύουν την ικανότητα αναγνώρισης των δυνατών/αδύνατων σημείων.
Σημειώσεις προσωπικού αναστοχασμού που συνδέουν τα συμπεράσματα από τα βίντεο με την προσωπική βελτίωση.

Συμβουλές προσαρμογής

Για μετανάστες/τριες και μαθητές/τριες αγγλικών ως ξένης γλώσσας, χρησιμοποιήστε υπότιτλους ή απλούστερα βίντεο για να μειώσετε τα γλωσσικά εμπόδια.
Για τη διαδικτυακή μάθηση, μοιραστείτε συνδέσμους βίντεο και χρησιμοποιήστε ψηφιακές φόρμες για τις παρατηρήσεις.
Για προχωρημένους εκπαιδευόμενους/ες, χρησιμοποιήστε πραγματικές ηχογραφημένες προσομιώσεις συνεντεύξεων από συμμετέχοντες/ουσες για ανάλυση.



Ενότητα 2 – Βελτίωση της επικοινωνίας

Δραστηριότητα στην τάξη 2 – Ανάλυση της δυναμικής σε συναντήσεις

Συναφής μέθοδος: Ανάλυση επικοινωνίας μέσω βίντεο

Ομάδα-στόχος

Ηλικία: Ενήλικες 20–55 ετών

Φύλο: Όλα

Επίπεδο εκπαίδευσης: Δευτεροβάθμια εκπαίδευση και άνω (προσαρμόσιμο για ομάδες με χαμηλότερο επίπεδο γραμματισμού)

Κατάσταση: Απασχολούμενοι, άνεργοι ή άτομα που αναζητούν εργασία (ιδίως άτομα που αναζητούν ενεργά απασχόληση)

Λιγότερες ευκαιρίες: Μετανάστες/τριες με περιορισμένη εμπειρία σε συνεντεύξεις, μακροχρόνια άνεργοι και ενήλικες που επιστρέφουν στην εργασία μετά από διακοπή της σταδιοδρομίας τους.

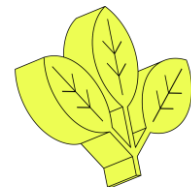
Αυτή η δραστηριότητα βοηθά τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να αναλύσουν τη δυναμική της επικοινωνίας σε ομαδικές συναντήσεις, μέσα από την παρατήρηση παραδειγμάτων σε βίντεο. Αναπτύσσει την επίγνωση σχετικά με την εναλλαγή ρόλων, τον σεβασμό, την ενεργητική ακρόαση και τη σαφήνεια των παρεμβάσεων, ενώ παράλληλα αναδεικνύει συνηθισμένα λάθη, όπως οι διακοπές ή η τάση για επιβολή στις συζητήσεις.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της δραστηριότητας, οι συμμετέχοντες/ουσες θα είναι σε θέση να:

1. Αναγνωρίζουν αποτελεσματικές και αναποτελεσματικές συμπεριφορές επικοινωνίας σε ομαδικές συναντήσεις.
2. Αναγνωρίζουν τον ρόλο του/της συντονιστή/τριας, της εναλλαγής των ρόλων και της ενεργητικής ακρόασης.
3. Εφαρμόζουν στρατηγικές για να συμβάλλουν εποικοδομητικά στις ομαδικές συζητήσεις.
4. Αναστοχάζονται για τις δικές τους συνήθειες επικοινωνίας σε ομαδικά περιβάλλοντα.

Διάρκεια: 75 λεπτά



EARTHE

Υλικά και πόροι

Ένα βίντεο με αναποτελεσματική συνάντηση, ένα βίντεο με αποτελεσματική συνάντηση, προβολέας ή μεγάλη οθόνη, φύλλα παρατήρησης (καθοδηγητικές ερωτήσεις: «Ποιος κυριαρχεί στη συζήτηση; Ποιος ακούει; Πώς αντιμετωπίζονται οι συγκρούσεις; Ποιες στρατηγικές ενισχύουν τη σαφήνεια;»), χαρτοπίνακας και μαρκαδόροι.

Περιγραφή δραστηριότητας

Οι εκπαιδευόμενοι/ες παρακολουθούν και συγκρίνουν παραδείγματα βίντεο από συναντήσεις με διαφορετική δυναμική. Μέσω καθοδηγούμενης παρατήρησης, αξιολογούν συμπεριφορές που εμποδίζουν ή υποστηρίζουν την αποτελεσματική επικοινωνία και αναστοχάζονται σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής στρατηγικών στο δικό τους περιβάλλον.

Λεπτομερή βήματα υλοποίησης

Εισαγωγή

Ο/Η συντονιστής/τρια εξηγεί τη σημασία της επικοινωνίας σε ομαδικές συνθήκες. Οι εκπαιδευόμενοι/ες κάνουν καταγισμό ιδεών για τις προκλήσεις που έχουν αντιμετωπίσει σε συναντήσεις (π.χ. να μη λαμβάνονται υπόψη, συγκρούσεις, ασαφείς στόχοι).

Βασική δραστηριότητα:

Οι εκπαιδευόμενοι/ες παρακολουθούν το βίντεο με την «αναποτελεσματική συνάντηση» (3-4 λεπτά).

Σε ομάδες, συζητούν τι πήγε λάθος και σημειώνουν τις παρατηρήσεις τους στα φύλλα εργασίας τους.

Ο/Η συντονιστής/τρια καθοδηγεί μια σύντομη συζήτηση στην ολομέλεια, επισημαίνοντας τα μοτίβα (διακοπές, μη ενεργητική ακρόαση, ασαφή μηνύματα). Οι εκπαιδευόμενοι/ες παρακολουθούν το βίντεο «αποτελεσματική συνάντηση» και συμπληρώνουν ξανά τα φύλλα παρατηρήσεων.

Σε μικρές ομάδες συγκρίνουν τα δύο παραδείγματα, προσδιορίζοντας ποιες στρατηγικές έκαναν τη δεύτερη συνάντηση πιο παραγωγική.

Συμπέρασμα και αναστοχασμός

- Ομαδικός αναστοχασμός: Ποιες στρατηγικές μπορούμε να υιοθετήσουμε για να βελτιώσουμε τις συναντήσεις στην πραγματική ζωή;
- Ο/Η συντονιστής/τρια επισημαίνει τις βέλτιστες πρακτικές: δομημένος συντονισμός, ισότιμη εναλλαγή των ομιλητών/τριών, σύνοψη των βασικών σημείων, ακρόαση με σεβασμό.
- Οι εκπαιδευόμενοι/ες προσδιορίζουν μια προσωπική δράση (π.χ. «Θα εξασκηθώ στο να συνοψίζω σύντομα τις ιδέες μου στις συναντήσεις»).



Μέθοδος αξιολόγησης

Συμπληρωμένα φύλλα παρατήρησης που αποδεικνύουν την ανάλυση της δυναμικής.
Ομαδική συζήτηση που δείχνει την ικανότητα αντιπαράβολής θετικών και αρνητικών συμπεριφορών.

Προσωπικός αναστοχασμός που συνδέει τα συμπεράσματα με πραγματικές καταστάσεις.

Συμβουλές προσαρμογής

Για μετανάστες/τριες, συμπεριλάβετε τη δυναμική των διαπολιτισμικών συναντήσεων (άμεσοι έναντι έμμεσων τρόπων επικοινωνίας).

Για το διαδίκτυο, χρησιμοποιήστε βιντεοσκοπημένα αποσπάσματα από συναντήσεις Zoom.

Για προχωρημένους εκπαιδευόμενους/ες, δημιουργήστε προσαρμοσμένες προσομοιώσεις πραγματικών συναντήσεων στον χώρο εργασίας και καταγράψτε τις για ανάλυση.

Ενότητα 2 – Βελτίωση της επικοινωνίας

Δραστηριότητα 3 – Ανάλυση βίντεο χωρίς ήχο

Συναφής μέθοδος: Ανάλυση επικοινωνίας μέσω βίντεο

Ομάδα-στόχος

Ηλικία: Ενήλικες 20–55 ετών

Φύλο: Όλα

Επίπεδο εκπαίδευσης: Δευτεροβάθμια εκπαίδευση και άνω (προσαρμόσιμο για ομάδες με χαμηλότερο επίπεδο γραμματισμού)

Κατάσταση: Απασχολούμενοι, άνεργοι ή άτομα που αναζητούν εργασία (ιδιαίτερα χρήσιμη για άτομα που αναζητούν ενεργά απασχόληση)

Λιγότερες ευκαιρίες: Μετανάστες/τριες με περιορισμένη εμπειρία σε συνεντεύξεις, μακροχρόνια άνεργοι και ενήλικες που επιστρέφουν στην εργασία μετά από διακοπή της σταδιοδρομίας τους.

Η δραστηριότητα αυτή εκπαιδεύει τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να παρατηρούν και να ερμηνεύουν τη μη λεκτική επικοινωνία παρακολουθώντας σύντομα βίντεο χωρίς ήχο. Οι εκπαιδευόμενοι/ες επικεντρώνονται στις χειρονομίες, τη στάση του σώματος και τις εκφράσεις του προσώπου, στη συνέχεια συζητούν τις ερμηνείες τους και τις συγκρίνουν με την αρχική εκδοχή με ήχο.

Μαθησιακά αποτελέσματα

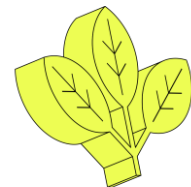
Με την ολοκλήρωση αυτής της δραστηριότητας, οι συμμετέχοντες/ουσες θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν βασικά μη λεκτικά μηνύματα επικοινωνίας σε βιντεοδιασκέψεις.
- Ερμηνεύουν τα συναισθήματα και τις προθέσεις χωρίς να βασίζονται στις λέξεις.
- Συγκρίνουν τις παρατηρήσεις σε βίντεο με ήχο και χωρίς ήχο για βαθύτερη κατανόηση.
- Ενισχύουν την κριτική σκέψη και την ενσυναίσθηση στην ανάλυση της επικοινωνίας.

Διάρκεια: 60 λεπτά

Υλικά και πόροι

Σύντομα βίντεο (1-2 λεπτά) με έντονο μη λεκτικό περιεχόμενο (π.χ. συνεντεύξεις, συζητήσεις, εξυπηρέτηση πελατών), προβολέας ή οθόνη για ομαδική προβολή, φύλλα εργασίας για τη λήψη σημειώσεων (παρατηρήσεις, ερμηνείες, συγκρίσεις)



EARTHE

Περιγραφή δραστηριότητας

Οι εκπαιδευόμενοι/ες παρακολουθούν βίντεο χωρίς ήχο και αναλύουν τη γλώσσα του σώματος, τις εκφράσεις του προσώπου και τις χειρονομίες. Αφού μοιραστούν τις ερμηνείες τους, παρακολουθούν ξανά τα ίδια βίντεο με ήχο για να συγκρίνουν τις παρατηρήσεις τους.

Λεπτομερή βήματα υλοποίησης

Εισαγωγή

Ο/Η συντονιστής/τρια παρουσιάζει τη σημασία της μη λεκτικής επικοινωνίας και ρωτά: «Τι μπορείτε να καταλάβετε για τα συναισθήματα κάποιου χωρίς να ακούσετε τα λόγια του;» Οι εκπαιδευόμενοι/ες σκέφτονται παραδείγματα από την καθημερινή ζωή (π.χ. τόνος φωνής, χειρονομίες).

Βασική δραστηριότητα:

Οι εκπαιδευόμενοι/ες παρακολουθούν ένα σύντομο βίντεο χωρίς ήχο.

Ατομικά, σημειώνουν τα συναισθήματα ή τις προθέσεις που αντιλαμβάνονται.

Σε μικρές ομάδες συζητούν τις ερμηνείες τους, επισημαίνοντας τις μη λεκτικές ενδείξεις (οπτική επαφή, στάση σώματος, χειρονομίες).

Το βίντεο προβάλλεται ξανά με ήχο και οι εκπαιδευόμενοι/ες συγκρίνουν τα συμπεράσματά τους με τα λεκτικά στοιχεία της αλληλεπίδρασης.

Οι ομάδες αναστοχάζονται πάνω στις ομοιότητες, τις διαφορές και τις εκπλήξεις μεταξύ λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας.

Ο/Η συντονιστής/τρια καθοδηγεί συζήτηση σχετικά με το πώς προκύπτουν παρερμηνείες και πώς μπορούν να περιοριστούν.

Συμπέρασμα και αναστοχασμός

Ο/Η συντονιστής/τρια καθοδηγεί την τελική συζήτηση αναστοχασμού:

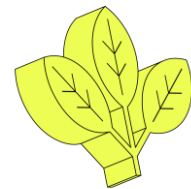
- «Ποια μη λεκτικά μηνύματα είναι πιο αξιόπιστα όταν δεν υπάρχουν λέξεις;»
- «Πώς μπορεί η μεγαλύτερη προσοχή στη γλώσσα του σώματος να βελτιώσει την καθημερινή σας επικοινωνία;»

Οι εκπαιδευόμενοι/ες συνοψίζουν μια νέα στρατηγική που θα χρησιμοποιήσουν για να παρατηρούν μη λεκτικά μηνύματα.

Μέθοδος αξιολόγησης

Φύλλα εργασίας με μη λεκτικές παρατηρήσεις και συγκρίσεις.

Ομαδική συζήτηση σχετικά με την ακρίβεια των ερμηνειών.



EARTHE

Παρατήρηση από τον/τη συντονιστή/τρια της ικανότητας των εκπαιδευόμενων να αναγνωρίζουν και να περιγράφουν τα μηνύματα.

Συμβουλές προσαρμογής

Για αρχάριους, χρησιμοποιήστε απλά βίντεο (χαιρετισμοί, σύντομες αλληλεπιδράσεις).

Για προχωρημένους εκπαιδευόμενους/ες, χρησιμοποιήστε πιο σύνθετα βίντεο (συζητήσεις, διαπραγματεύσεις).

Για τις διαδικτυακές ομάδες, χρησιμοποιήστε breakout rooms για συζητήσεις σε μικρές ομάδες.