



EARTHE

Δραστηριότητα 2

Ψηφιακή εργαλειοθήκη για την ανάπτυξη καινοτόμου προγράμματος σπουδών και μεθοδολογιών

Ενότητα 2 – Βελτίωση της επικοινωνίας

Μέθοδος 5 – Εργαστήρια εποικοδομητικής ανατροφοδότησης

Μελέτη περίπτωσης

Ενότητα 2 – Βελτίωση της επικοινωνίας

Μελέτη περίπτωσης – Μετατρέποντας την κριτική σε ανάπτυξη: Οικοδόμηση εμπιστοσύνης μέσω εποικοδομητικής ανατροφοδότησης

Συναφής μέθοδος –Εργαστήρια εποικοδομητικής ανατροφοδότησης

Πλαίσιο και υπόβαθρο

Οργανισμός: Ένα περιφερειακό κέντρο κατάρτισης στη Δυτική Ευρώπη που υποστηρίζει ενήλικες εκπαιδευόμενους/ες μέσω προγραμμάτων απασχολησιμότητας και δια βίου μάθησης.

Ομάδα-στόχος: Ενήλικες ηλικίας 23-50 ετών, όλων των φύλων, συμπεριλαμβανομένων ανέργων που αναζητούν εργασία, εργαζομένων σε προγράμματα επανεκπαίδευσης και μεταναστών/τριών που εισέρχονται στην τοπική αγορά εργασίας.

Πεδίο εφαρμογής: Το κέντρο κατάρτισης είχε ως στόχο να βοηθήσει τους/τις συμμετέχοντες/ουσες να βελτιώσουν την επικοινωνία και τη συνεργασία στον χώρο εργασίας, ιδίως σε περιβάλλοντα όπου συχνά δίνονται ανατροφοδοτήσεις, αλλά σπάνια λαμβάνονται με εποικοδομητικό τρόπο.

Πρόβλημα / Πρόκληση

Οι συμμετέχοντες/ουσες συχνά αντιλαμβάνονταν την ανατροφοδότηση ως κριτική και όχι ως υποστήριξη. Πολλοί ανέφεραν ότι αισθάνονταν απογοητευμένοι, αμυντικοί ή ακόμη και αγχωμένοι όταν αξιολογούνταν από προϊσταμένους ή συναδέλφους. Αυτό οδηγούσε στην αποφυγή καταστάσεων ανατροφοδότησης, στη μείωση της βελτίωσης απόδοσης και σε συχνές παρεξηγήσεις στον χώρο εργασίας. Οι εκπαιδευτές/τριες παρατήρησαν ότι οι εκπαιδευόμενοι/ες χρειάζονταν πρακτικά εργαλεία για να αναπλαισιώσουν την ανατροφοδότηση ως θετική, αναπτυξιακή διαδικασία.

Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν / Μέθοδος που εφαρμόστηκε

Το κέντρο ενσωμάτωσε τα **Εργαστήρια Εποικοδομητικής Ανατροφοδότησης** στο εκπαιδευτικό του πρόγραμμα για τις επικοινωνιακές δεξιότητες.

Οι βασικές μέθοδοι περιλάμβαναν:

- **Εναλλαγή σε ρόλους ανατροφοδότησης**: Οι εκπαιδευόμενοι/ες εναλλάσσονταν μεταξύ του να δίνουν και να λαμβάνουν ανατροφοδότηση σε δομημένα σενάρια, αναπτύσσοντας ενσυναίσθηση και για τους δύο ρόλους.



EARTHE

- **Λαβύρινθος ανατροφοδότησης:** Οι συμμετέχοντες/ουσες εναλλάσσονταν σε διάφορα σενάρια στον χώρο εργασίας, κάνοντας εξάσκηση στο να δίνουν συγκεκριμένη και με σεβασμό ανατροφοδότηση, μαθαίνοντας παράλληλα να τη δέχονται με ανοιχτό πνεύμα.

Τα εργαστήρια έδωσαν έμφαση στην συναισθηματική ασφάλεια, στην εξάσκηση σε μικρές ομάδες και στη συνεχή υποστήριξη μεταξύ εκπαιδευόμενων.

Αποτελέσματα και αντίκτυπος

Οι εκπαιδευόμενοι/ες έδειξαν μεγαλύτερη επίγνωση του τρόπου με τον οποίο μπορούν να δίνουν συγκεκριμένη, ισορροπημένη και με σεβασμό ανατροφοδότηση.

Πολλοί ανέφεραν αύξηση της αυτοπεποίθησής τους, όταν λάμβαναν επικοινωνιακή ανατροφοδότηση χωρίς να αισθάνονται ότι τους ασκούν κριτική.

Οι συμμετέχοντες/ουσες σημείωσαν ότι η ανατροφοδότηση σε πολλαπλούς γύρους τους βοήθησε να βελτιώσουν τη γλώσσα και τον τόνο τους, καθιστώντας την επικοινωνία τους πιο επαγγελματική και με ενσυναίσθηση.

Συνολικά, το εργαστήριο συνέβαλε στη δημιουργία ενός πιο υποστηρικτικού ομαδικού περιβάλλοντος, όπου οι εκπαιδευόμενοι/ες συνέβαλαν στην αμοιβαία ανάπτυξή τους.

Διδάγματα

Η ανατροφοδότηση είναι πιο αποτελεσματική όταν επικεντρώνεται στη συμπεριφορά και όχι στην προσωπικότητα.

Η εναλλαγή ρόλων βοηθά τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να αναπτύξουν ενσυναίσθηση και να κατανοήσουν πώς οι λέξεις και ο τόνος επηρεάζουν τον/την αποδέκτη/τρια.

Οι εκπαιδευόμενοι/ες χρειάζονται καθοδηγούμενο αναστοχασμό για να εσωτερικεύσουν στρατηγικές και να ξεπεράσουν αρνητικές εμπειρίες του παρελθόντος όσον αφορά την κριτική.

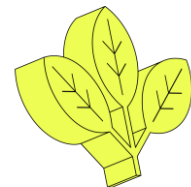
Βασικοί παράγοντες επιτυχίας

Σαφή πλαίσια (Μοντέλο Κατάσταση–Συμπεριφορά–Επίδραση – SBI, Μοντέλο «Σάντουιτς Ανατροφοδότησης») που παρείχαν δομή και μείωναν την αμφισημία.

Μικρές, υποστηρικτικές ομάδες όπου οι συμμετέχοντες/ουσες ένωσαν ασφαλείς να εξασκηθούν.

Παρατήρηση και ανατροφοδότηση μεταξύ εκπαιδευόμενων, που ενίσχυαν τη συνεργατική μάθηση.

Ο/Η συντονιστής/τρια έδινε το παράδειγμα, χρησιμοποιώντας ανατροφοδότηση με σεβασμό και κατάλληλο ύφος.



EARTHE

Προκλήσεις που προέκυψαν και πώς αντιμετωπίστηκαν

Ορισμένοι εκπαιδευόμενοι/ες αντέδρασαν αρνητικά στα παιχνίδια ρόλων με ανατροφοδότηση. Οι συντονιστές/τριες αντιμετώπισαν αυτό το πρόβλημα ξεκινώντας με αποκλειστικά θετική ανατροφοδότηση πριν εισαγάγουν την εποικοδομητική κριτική.

Οι μετανάστες/τριες δεν ήταν εξοικειωμένοι με τους άμεσους τρόπους ανατροφοδότησης. Οι συντονιστές/τριες ενσωμάτωσαν διαπολιτισμικές συζητήσεις και επέτρεψαν προσαρμογές στα παιχνίδια ρόλων.

Οι μεγαλύτερες ομάδες περιόριζαν τις ευκαιρίες εξάσκησης. Ο διαχωρισμός των εκπαιδευόμενων σε μικρότερες υποομάδες εξασφάλισε πιο ενεργό συμμετοχή.

Υλοποίηση / Συστάσεις για εκπαιδευτές/τριες

Ξεκινήστε με πρακτική θετικής ανατροφοδότησης για να δημιουργήσετε ασφαλές μαθησιακό κλίμα πριν προχωρήσετε στην εποικοδομητική κριτική.

Χρησιμοποιήστε δομημένα μοντέλα, ώστε οι εκπαιδευόμενοι/ες να έχουν σαφή χάρτη πορείας για την παροχή ανατροφοδότησης.

Ενθαρρύνετε τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να εξασκούνται τόσο στον ρόλο του/της παρόχου όσο και του/της αποδέκτη της ανατροφοδότησης, αναπτύσσοντας ισορροπημένες δεξιότητες.

Ενσωματώστε σενάρια πραγματικής ζωής (χώρος εργασίας, συνεντεύξεις, ομαδική εργασία), ώστε η μέθοδος να μπορεί να μεταφερθεί στην πραγματική ζωή.

Ενισχύστε τη διαδικασία με δραστηριότητες αναστοχασμού (ημερολόγια, ομαδικοί αναστοχασμοί), βοηθώντας τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να εσωτερικεύσουν τα μαθησιακά οφέλη.