



EARTHE

Δραστηριότητα 2

Ψηφιακή εργαλειοθήκη για την ανάπτυξη καινοτόμου προγράμματος σπουδών και μεθοδολογιών

Ενότητα 6 – Ενσυναίσθηση και ανθεκτικότητα

Μέθοδος – Έρευνα δράσης

Μελέτη περίπτωσης

Ενότητα 6 – Ενσυναίσθηση και ανθεκτικότητα

Μελέτη περίπτωσης – Φωνές της κοινότητας σε δράση

Συναφής μέθοδος – Έρευνα δράσης

Πλαίσιο και υπόβαθρο

Οργανισμός: Ένα τοπικό κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων στη Νότια Ευρώπη που επικεντρώνεται στη συμμετοχή στα κοινά.

Ομάδα-στόχος: Ενήλικες ηλικίας 25-55 ετών, συμπεριλαμβανομένων ανέργων που αναζητούν εργασία και μεταναστών/τριών.

Πεδίο εφαρμογής: Το πρόγραμμα είχε ως στόχο να ενδυναμώσει τους/τις εκπαιδευόμενους/ες, εμπλέκοντάς τους στην ανάλυση και την αντιμετώπιση πραγματικών προβλημάτων της κοινότητας, ενισχύοντας την ανθεκτικότητά τους και την αίσθηση της πρωτοβουλίας.

Πρόβλημα / Πρόκληση

Οι εκπαιδευόμενοι/ες συχνά ένιωθαν αδύναμοι μπροστά στις προκλήσεις της κοινότητας (π.χ. έλλειψη δημόσιων υπηρεσιών, αποκλεισμός από τον χώρο εργασίας). Πολλοί ανέφεραν ότι οι αποφάσεις που τους αφορούσαν λαμβάνονταν «από πάνω» χωρίς τη συμβολή τους. Αυτό προκαλούσε απογοήτευση, έλλειψη δέσμευσης και χαμηλή αυτοπεποίθηση.

Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν / Μέθοδος που εφαρμόστηκε

Ο/Η συντονιστής/τρια παρουσίασε την έρευνα δράσης ως συμμετοχικό εργαλείο.

Οι ομάδες προσδιόρισαν τοπικά ζητήματα που τις απασχολούσαν (π.χ. στρες κατά την επίσκεψη σε δημόσιες υπηρεσίες, κακή επικοινωνία στον χώρο εργασίας).

Οι εκπαιδευόμενοι/ες πραγματοποίησαν ανεπίσημες συνεντεύξεις και παρατήρηση στις γειτονιές τους.

Τα ευρήματα χαρτογραφήθηκαν συνεργατικά με τη χρήση πινάκων και παρουσιάστηκαν στην ολομέλεια.

Κάθε ομάδα πρότεινε ρεαλιστικές λύσεις και τις παρουσίασε στους/στις συναδέλφους και στους τοπικούς φορείς.

Αποτελέσματα και αντίκτυπος

Οι εκπαιδευόμενοι/ες ανέπτυξαν ενισχυμένες δεξιότητες συνεργασίας, επίλυσης προβλημάτων και αποτελεσματικής επικοινωνίας.

Ανέφεραν ότι αισθάνθηκαν πιο ενδυναμωμένοι/ες και ότι οι απόψεις τους εισακούστηκαν από συναδέλφους και εκπροσώπους της κοινότητας.



EARTHE

Ορισμένες από τις προτεινόμενες λύσεις (π.χ. ομάδες αλληλοϋποστήριξης, σαφέστερες πρακτικές επικοινωνίας στον χώρο εργασίας) εφαρμόστηκαν σε τοπικό επίπεδο, με θετική ανατροφοδότηση.

Οι εκπαιδευόμενοι/ες παρουσίασαν αυξημένη ανθεκτικότητα, τονίζοντας ότι ένιωθαν περισσότερο ικανοί να αντιμετωπίζουν προκλήσεις όταν εργάζονταν συλλογικά.

Διδάγματα

Ακόμη και μικρής κλίμακας ερευνητικά προγράμματα μπορούν να ενισχύσουν την αυτοπεποίθηση και τη δέσμευση των εκπαιδευομένων.

Η μάθηση με βάση την κοινότητα γίνεται πιο αποτελεσματική όταν οι συμμετέχοντες/ουσες έχουν πραγματικό έλεγχο της διαδικασίας.

Η έρευνα δράσης ενισχύει όχι μόνο τις αναλυτικές δεξιότητες αλλά και την ενσυναίσθηση, καθώς οι εκπαιδευόμενοι/ες λαμβάνουν υπόψη διαφορετικές οπτικές γωνίες.

Βασικοί παράγοντες επιτυχίας

Οι συντονιστές/τριες παρείχαν δομημένη αλλά ευέλικτη καθοδήγηση.

Οι δραστηριότητες συνδέονταν με ζητήματα της πραγματικής ζωής που ενδιαφέρουν τους/τις εκπαιδευόμενους/ες.

Η συνεργασία και η αλληλοϋποστήριξη μεταξύ των εκπαιδευόμενων ενίσχυσαν τον κίνητρο και την ανάληψη ευθύνης.

Προκλήσεις που προέκυψαν και πώς αντιμετωπίστηκαν

Ορισμένοι εκπαιδευόμενοι/ες ήταν αρχικά επιφυλακτικοί σχετικά με την αξία της συμβολής τους, όμως οι συντονιστές/τριες υπογράμμισαν ότι ακόμη και οι μικρές αλλαγές είναι σημαντικές.

Ο περιορισμένος γραμματισμός δυσκόλεψε την καταγραφή των ευρημάτων για ορισμένους συμμετέχοντες/ουσες, γι' αυτό χρησιμοποιήθηκαν εναλλακτικοί τρόποι, όπως σχέδια και προφορικές αναφορές.

Οι χρονικοί περιορισμοί μείωσαν το βάθος της διαδικασίας, οπότε οι δραστηριότητες οργανώθηκαν σε μικρότερα βήματα ώστε να διατηρηθεί σταθερή η πρόοδος.

Υλοποίηση / Συστάσεις για εκπαιδευτές/τριες

Ξεκινήστε με μικρά βήματα: ακόμη και μια έρευνα δράσης διάρκειας μίας συνεδρίας μπορεί να ενδυναμώσει τους/τις εκπαιδευόμενους/ες.

Συνδέστε την έρευνα δράσης με ζητήματα που έχουν ουσιαστική σημασία για την ομάδα.

Χρησιμοποιήστε εργαλεία χωρίς αποκλεισμούς (οπτικά μέσα, αφήγηση ιστοριών, προφορικές αναφορές) ώστε να αντιμετωπιστούν τα εμπόδια που σχετίζονται με τον γραμματισμό.

Ενθαρρύνετε τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να συνδέουν τα ευρήματά τους με την ενσυναίσθηση και την ανθεκτικότητα στην καθημερινή τους ζωή.