



EARTHE

Δραστηριότητα 2

Ψηφιακή εργαλειοθήκη για την ανάπτυξη καινοτόμου προγράμματος σπουδών και μεθοδολογιών

Ενότητα 1 – Νοοτροπία ανάπτυξης

Μέθοδος 5 – Ανατροφοδότηση 360°

Μελέτη περίπτωσης



EARTHE

Ενότητα 1 – Νοοτροπία ανάπτυξης

Μελέτη περίπτωσης – Χρήση της ανατροφοδότησης 360° για την υποστήριξη ενήλικων εκπαιδευόμενων: Μαθήματα από το Πανεπιστήμιο του Κεντρικού Μιζούρι

Συναφής μέθοδος – Ανατροφοδότηση 360°

Πλαίσιο και υπόβαθρο

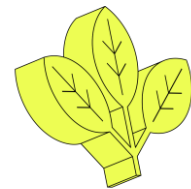
Οργανισμός: Πανεπιστήμιο του Κεντρικού Μιζούρι (UCM), δημόσιο πανεπιστήμιο στις Ηνωμένες Πολιτείες.

Ομάδα-στόχος: Ενήλικες εκπαιδευόμενοι/ες, συμπεριλαμβανομένων επαγγελματιών και μη παραδοσιακών φοιτητών, όπως άτομα που συνδυάζουν σπουδές με επαγγελματικές ή οικογενειακές υποχρεώσεις, άτομα που αλλάζουν επαγγελματική πορεία ή συνεχίζουν τις σπουδές τους σε μεταγενέστερη ηλικία.

Πεδίο εφαρμογής: Το UCM υλοποίησε την έρευνα Adult Learner 360 (Ενήλικας εκπαιδευόμενος 360) προκειμένου να αποκτήσει μια ολοκληρωμένη εικόνα της εμπειρίας των ενήλικων εκπαιδευόμενων μέσα από άμεση και ειλικρινή ανατροφοδότηση των φοιτητών/τριών. Στόχος της έρευνας ήταν η αξιολόγηση διαφόρων πτυχών της φοιτητικής εμπειρίας και η υποστήριξη λήψης αποφάσεων για τον στρατηγικό σχεδιασμό.

Πρόβλημα / πρόκληση

Το UCM αναγνώρισε ότι η εξάρτηση από ανεκδοτικές αναφορές και γενικά ερευνητικά ευρήματα δεν παρείχε σαφή εικόνα των αναγκών των ενήλικων εκπαιδευόμενων. Το ίδρυμα προσπάθησε να υπερβεί τις αντιλήψεις του διδακτικού προσωπικού και των υπαλλήλων, υιοθετώντας μια προσέγγιση βασισμένη σε δεδομένα για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους/τις ενήλικες εκπαιδευόμενους/ες.



EARTHE

Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν / Μέθοδος που εφαρμόστηκε

Εφαρμόστηκε η έρευνα Adult Learner 360, η οποία σχεδιάστηκε ειδικά από το Adult and Experiential Learning (CAEL). Το εργαλείο αυτό χρησιμοποιήθηκε για τη συλλογή ανατροφοδότησης από φοιτητές/τριες, διδακτικό προσωπικό και διοικητικό προσωπικό, με στόχο την παροχή ολοκληρωμένων πληροφοριών σχετικά με την εμπειρία των ενήλικων εκπαιδευόμενων.

Το UCM διεξήγαγε την έρευνα με σκοπό τη συλλογή δεδομένων σχετικά με διάφορες πτυχές της εμπειρίας των ενήλικων εκπαιδευόμενων, συμπεριλαμβανομένης της ακαδημαϊκής υποστήριξης, των υπηρεσιών σταδιοδρομίας και της συνολικής ικανοποίησης. Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν με στόχο τον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση και την υποστήριξη αποφάσεων στρατηγικού σχεδιασμού.

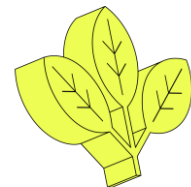
Αποτελέσματα και αντίκτυπος

Μετά την εφαρμογή αλλαγών ως ανταπόκριση στην ανατροφοδότηση της έρευνας, το UCM κατέγραψε αύξηση στα ποσοστά ικανοποίησης, υπερβαίνοντας τον εθνικό μέσο όρο. Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν μέσω της έρευνας *Adult Learner 360* διαδραμάτισαν καθοριστικό ρόλο στη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους/τις ενήλικες εκπαιδευόμενους/ες, οδηγώντας σε ένα πιο υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον. Οι πληροφορίες που προέκυψαν από την έρευνα ενέπνευσαν τον στρατηγικό σχεδιασμό του UCM, διασφαλίζοντας ότι οι μελλοντικές πρωτοβουλίες θα ευθυγραμμίζονται με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενήλικων εκπαιδευόμενων.

Διδάγματα

Είναι εξαιρετικά σημαντικό να χρησιμοποιούνται ολοκληρωμένα δεδομένα για τη λήψη αποφάσεων και την προσαρμογή των υπηρεσιών στις συγκεκριμένες ανάγκες των ενήλικων εκπαιδευόμενων.

Είναι απαραίτητο να αξιολογούνται και να προσαρμόζονται τακτικά οι στρατηγικές, ώστε να διασφαλίζεται η ευθυγράμμισή τους με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες του πληθυσμού των ενήλικων εκπαιδευόμενων.



EARTHE

Βασικοί παράγοντες επιτυχίας

Η ενεργός συμμετοχή των φοιτητών/τριών, των καθηγητών/τριών και του προσωπικού στη διαδικασία ανατροφοδότησης εξασφάλισε την παρουσία διαφορετικών απόψεων. Η αφοσίωση του UCM στην κατανόηση και αντιμετώπιση των αναγκών των ενήλικων εκπαιδευόμενων υπήρξε καθοριστική για την επιτυχή εφαρμογή της μεθόδου ανατροφοδότησης 360°.

Προκλήσεις που προέκυψαν και πώς αντιμετωπίστηκαν

Μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις ήταν η υπέρβαση του αρχικού σκεπτικισμού σχετικά με την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας ανατροφοδότησης 360°. Το UCM αντιμετώπισε αυτό το πρόβλημα επικοινωνώντας με σαφήνεια τον σκοπό και τα οφέλη της έρευνας σε όλους τους ενδιαφερόμενους, εξασφαλίζοντας διαφάνεια και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη στη διαδικασία.

Υλοποίηση / Συστάσεις για εκπαιδευτές/τριες

Οι εκπαιδευτές/τριες σε οποιοδήποτε πλαίσιο εκπαίδευσης ενηλίκων μπορούν να προσαρμόσουν αυτή τη μέθοδο με τους εξής τρόπους:

- α) υιοθέτηση μιας ολιστικής προσέγγισης ανατροφοδότησης, η οποία συνεπάγεται ότι οι εκπαιδευτές/τριες και τα ιδρύματα θα πρέπει να εξετάσουν το ενδεχόμενο εφαρμογής μηχανισμών ανατροφοδότησης 360° για να αποκτήσουν ολοκληρωμένη εικόνα της εμπειρίας των εκπαιδευόμενων.
- β) να κατανοήσουν ότι η αξιοποίηση των δεδομένων ανατροφοδότησης επιτρέπει την προσαρμογή των υπηρεσιών και των συστημάτων υποστήριξης, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ιδιαίτερες ανάγκες των ενήλικων εκπαιδευόμενων.
- γ) αναγνώριση ότι η τακτική συλλογή και αξιοποίηση της ανατροφοδότησης προάγει ένα περιβάλλον συνεχούς βελτίωσης και ανταπόκρισης στις ανάγκες των εκπαιδευόμενων.