



EARTHE

Δραστηριότητα 2

Ψηφιακή εργαλειοθήκη για την ανάπτυξη καινοτόμου προγράμματος σπουδών και μεθοδολογιών

Ενότητα 1 – Νοοτροπία ανάπτυξης

Ενότητα 1 – Νοοτροπία ανάπτυξης

Μελέτη περίπτωσης – Παιχνίδι ρόλων για τη βελτίωση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων σε ενήλικες εκπαιδευόμενους/ες

Συναφής μέθοδος – Παιχνίδια ρόλων

Πλαίσιο και υπόβαθρο

Η μελέτη περίπτωσης διεξήχθη σε περιβάλλον μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων, με έμφαση στη βελτίωση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων των εκπαιδευόμενων. Οι συμμετέχοντες/ουσες ήταν ενήλικες από διαφορετικά κοινωνικά υπόβαθρα, συμπεριλαμβανομένων επαγγελματιών που επιδίωκαν να ενισχύσουν τις διαπροσωπικές επικοινωνιακές τους δεξιότητες στον χώρο εργασίας. Ο φορέας υλοποίησης ήταν κοινοτικό κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων, με στόχο την παροχή πρακτικών δεξιοτήτων που θα μπορούσαν να εφαρμοστούν άμεσα σε ποικίλα επαγγελματικά περιβάλλοντα.

Πρόβλημα / πρόκληση

Η κύρια πρόκληση που εντοπίστηκε ήταν η έλλειψη αποτελεσματικών επικοινωνιακών δεξιοτήτων μεταξύ των ενηλίκων εκπαιδευόμενων, η οποία εμπόδιζε τις επαγγελματικές τους αλληλεπιδράσεις και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους. Πολλοί συμμετέχοντες/ουσες ανέφεραν δυσκολίες στην έκφραση των ιδεών τους με σαφήνεια, στην κατανόηση των απόψεων των άλλων και στη διαχείριση των συγκρούσεων στον χώρο εργασίας. Αυτά τα επικοινωνιακά εμπόδια ήταν ιδιαίτερα εμφανή σε πολυπολιτισμικές και διεπιστημονικές ομάδες.

Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν / Μέθοδος που εφαρμόστηκε

Για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων, το πρόγραμμα κατάρτισης ενσωμάτωσε παιχνίδια ρόλων ως βασική παιδαγωγική μέθοδο. Οι συμμετέχοντες/ουσες ασχολήθηκαν με δομημένα σενάρια παιχνιδιού ρόλων που προσομοίαζαν πραγματικές καταστάσεις στον χώρο εργασίας, όπως συναντήσεις ομάδας, αλληλεπιδράσεις με πελάτες και επίλυση



EARTHE

συγκρούσεων. Αυτές οι ασκήσεις σχεδιάστηκαν για να ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή, την ενσυναίσθηση και την εφαρμογή των θεωριών επικοινωνίας στην πράξη. Οι συντονιστές/τριες παρείχαν ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο, προωθώντας ένα περιβάλλον μάθησης που ενθάρρυνε τον αναστοχασμό.

Αποτελέσματα και αντίκτυπος

Η υλοποίηση του παιχνιδιού ρόλων οδήγησε σε σημαντικές βελτιώσεις στις επικοινωνιακές δεξιότητες των συμμετεχόντων/ουσών. Οι εκπαιδευόμενοι/ες ανέφεραν αυξημένη αυτοπεποίθηση στην έκφραση των ιδεών τους και καλύτερη κατανόηση των διαφορετικών οπτικών. Οι παρατηρήσεις έδειξαν βελτιωμένη ομαδική εργασία και πιο αποτελεσματικές στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων. Επιπλέον, υπήρξε αξιοσημείωτη βελτίωση στην ικανότητα των εκπαιδευόμενων να χειρίζονται σύνθετες δυναμικές στον χώρο εργασίας, με αποτέλεσμα καλύτερες επαγγελματικές σχέσεις και ικανοποίηση από την εργασία.

Διδάγματα

Η μελέτη περίπτωσης ανέδειξε διάφορα βασικά συμπεράσματα:

Ενεργός συμμετοχή: Το παιχνίδι ρόλων ενθαρρύνει την ενεργό συμμετοχή, καθιστώντας τη μάθηση πιο ελκυστική και αποτελεσματική.

Ασφαλές περιβάλλον μάθησης: Τα σενάρια προσομοίωσης παρέχουν ένα ασφαλές περιβάλλον στους εκπαιδευόμενους/ες για να πειραματιστούν με νέες συμπεριφορές χωρίς πραγματικές συνέπειες.

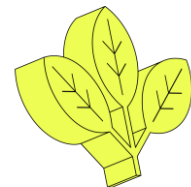
Άμεση ανατροφοδότηση: Η ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού ρόλων βοηθά τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να αναγνωρίσουν και να διορθώσουν άμεσα τα προβλήματα επικοινωνίας.

Βασικοί παράγοντες επιτυχίας

Η επιτυχία της παρέμβασης αποδόθηκε στα εξής:

Συνάφεια των σεναρίων: Τα σενάρια αντικατόπτριζαν πιστά πραγματικές καταστάσεις στον χώρο εργασίας, ενισχύοντας την εφαρμοσιμότητά τους.

Εμπειρία των συντονιστών/τριών: Έμπειροι συντονιστές/τριες καθοδήγησαν αποτελεσματικά τα παιχνίδια ρόλων, εξασφαλίζοντας εποικοδομητική ανατροφοδότηση και αναστοχασμό.



EARTHE

Ποικιλομορφία των εκπαιδευόμενων: Τα διαφορετικά υπόβαθρα των συμμετεχόντων/ουσών εμπλούτισαν την μαθησιακή εμπειρία, προσφέροντας πολλαπλές οπτικές.

Προκλήσεις που προέκυψαν και πώς αντιμετωπίστηκαν

Ορισμένοι συμμετέχοντες/ουσες αρχικά ένιωθαν άβολα με τα παιχνίδια ρόλων, θεωρώντας τα μη φυσικά. Για την αντιμετώπιση αυτής της δυσκολίας, οι συντονιστές/τριες εισήγαγαν σταδιακά τις δραστηριότητες παιχνιδιού ρόλων, ξεκινώντας με απλούστερα σενάρια και προχωρώντας σε πιο απαιτητικά. Επιπλέον, η διεξαγωγή σύντομων συνεδριών αναστοχασμού μετά από κάθε παιχνίδι ρόλων επέτρεψε στους/στις εκπαιδευόμενους/ες να εκφράσουν τις ανησυχίες τους και να επεξεργαστούν τις εμπειρίες τους, μειώνοντας την αμηχανία και ενισχύοντας τη μαθησιακή διαδικασία.

Υλοποίηση / Συστάσεις για εκπαιδευτές/τριες

Οι εκπαιδευτές/τριες που επιθυμούν να εφαρμόσουν το παιχνίδι ρόλων στην εκπαίδευση ενηλίκων θα πρέπει να λάβουν υπόψη τα εξής:

Σχεδιασμός σεναρίων που αντικατοπτρίζουν πραγματικές καταστάσεις σχετικές με το επαγγελματικό περιβάλλον των εκπαιδευόμενων.

Σταδιακή εισαγωγή του παιχνιδιού ρόλων, ξεκινώντας με απλά σενάρια και προχωρώντας σε πιο σύνθετα.

Διασφάλιση ότι οι συντονιστές/τριες είναι καλά εκπαιδευμένοι στην υλοποίηση των παιχνιδιών ρόλων και στην παροχή εποικοδομητικής ανατροφοδότησης.

Ενθάρρυνση της συμμετοχής όλων των εκπαιδευόμενων, με σεβασμό στα διαφορετικά υπόβαθρα και εμπειρίες τους.