



EARTHE

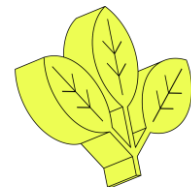
Δραστηριότητα 2

Ψηφιακή εργαλειοθήκη για την ανάπτυξη καινοτόμου προγράμματος σπουδών και μεθοδολογιών

Ενότητα 4 – Επίλυση προβλημάτων

Μέθοδος – Προσομοίωση αποφάσεων

Μελέτη περίπτωσης



EARTHE

Ενότητα 4 – Επίλυση προβλημάτων

Μελέτη περίπτωσης – Αντιμετώπιση κρίσεων: Προσομοίωση λήψης αποφάσεων στην εκπαίδευση στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης

Συναφής μέθοδος – Προσομοίωση αποφάσεων

Πλαίσιο και υπόβαθρο

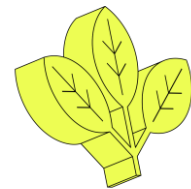
Η μελέτη περίπτωσης προέρχεται από ένα περιφερειακό εκπαιδευτικό ίδρυμα υγειονομικής περίθαλψης στο Ηνωμένο Βασίλειο, το οποίο παρέχει συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη σε νοσηλεύτριες και εργαζόμενους/ες στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Η ομάδα-στόχος αποτελείται από ενήλικες εκπαιδευόμενους/ες –εν ενεργεία επαγγελματίες– που παρακολουθούν μαθήματα αναβάθμισης δεξιοτήτων σχετικά με την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών και τη φροντίδα ασθενών. Το ίδρυμα επιδίωξε να βελτιώσει τις δεξιότητες λήψης κρίσιμων αποφάσεων υπό πίεση.

Πρόβλημα / Πρόκληση

Οι εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας συχνά πρέπει να λαμβάνουν επείγουσες αποφάσεις υψηλού κινδύνου, οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την έκβαση της υγείας των ασθενών. Η παραδοσιακή εκπαίδευση που βασίζεται σε διαλέξεις δεν τους προετοιμάζει πάντα για αυτές τις πολύπλοκες καταστάσεις που απαιτούν άμεση αντίδραση, ειδικά σε περιπτώσεις έκτακτης, όπως η ξαφνική επιδείνωση της κατάστασης ενός ασθενή ή απρόβλεπτες επιπλοκές.

Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν / Μέθοδος που εφαρμόστηκε

Το ινστιτούτο εισήγαγε ασκήσεις προσομοίωσης αποφάσεων, στις οποίες οι εκπαιδευόμενοι/ες συμμετείχαν σε ρεαλιστικά σενάρια με χρονικούς περιορισμούς, όπως η διαχείριση μιας καρδιακής ανακοπής. Δουλεύοντας σε μικρές ομάδες, οι συμμετέχοντες/ουσες χρησιμοποίησαν λεπτομερείς κάρτες περιπτώσεων για να λάβουν συνεργατικές αποφάσεις, βλέποντας άμεσα τα αποτελέσματα των επιλογών τους μέσω καθοδηγούμενου απολογισμού



EARTHE

και παιχνιδιών ρόλων. Οι εκπαιδευτές/τριες ενθάρρυναν τον αναστοχασμό σχετικά με τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τη συζήτηση εναλλακτικών στρατηγικών.

Αποτελέσματα και αντίκτυπος

Ως αποτέλεσμα της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες/ουσες απέκτησαν μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση στη λήψη γρήγορων αποφάσεων υπό πίεση. Οι δεξιότητές τους στην κριτική σκέψη και την ομαδική εργασία βελτιώθηκαν αισθητά και δήλωσαν ότι αισθάνονται πιο αφοσιωμένοι και πιο ικανοί να κατανοήσουν τις συνέπειες των επιλογών τους. Οι εκπαιδευτές/τριες παρατήρησαν επίσης ότι οι εκπαιδευόμενοι/ες ήταν λιγότερο διστακτικοί/ες και επικοινωνούσαν πιο αποτελεσματικά σε πραγματικές κλινικές καταστάσεις μετά την ολοκλήρωση των ασκήσεων.

Διδάγματα

Οι ασκήσεις λήψης αποφάσεων με βάση την προσομοίωση είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος για να συνδεθεί η θεωρία με την πράξη, ειδικά σε επαγγέλματα υψηλής πίεσης. Η συνεργασία στη λήψη αποφάσεων ενθαρρύνει την αμοιβαία μάθηση και την κοινή ευθύνη, ενώ η άμεση ανατροφοδότηση και οι αναστοχαστικές συζητήσεις βοηθούν τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να κατανοήσουν καλύτερα τις συνέπειες των επιλογών τους. Ο σχεδιασμός σεναρίων που αντικατοπτρίζουν πραγματικές προκλήσεις στον χώρο εργασίας καθιστά επίσης την εμπειρία πιο ουσιαστική, ενισχύοντας το κίνητρο των συμμετεχόντων/ουσών.

Βασικοί παράγοντες επιτυχίας

Η επιτυχία του προγράμματος βασίστηκε σε διάφορους βασικούς παράγοντες. Τα σενάρια ήταν ρεαλιστικά και προσαρμοσμένα στο εκάστοτε πλαίσιο, και αναπτύχθηκαν με τη συμβολή εν ενεργεία ιατρών. Έμπειροι συντονιστές/τριες καθοδηγούσαν τη διαδικασία αναστοχασμού, εξασφαλίζοντας παράλληλα ένα ασφαλές και υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον. Οι μικρές ομάδες ενθάρρυναν την ενεργό συμμετοχή και τη ζωντανή συζήτηση, ενώ οι προσομοιώσεις εντάχθηκαν αποτελεσματικά σε μια ευρύτερη προσέγγιση μικτής μάθησης, συνδυάζοντας διαφορετικές μεθόδους διδασκαλίας για πιο πλούσια μαθησιακή εμπειρία.



EARTHE

Προκλήσεις που προέκυψαν και πώς αντιμετωπίστηκαν

Κατά τη διάρκεια των ασκήσεων προέκυψαν διάφορες προκλήσεις. Ορισμένοι εκπαιδευόμενοι/ες αρχικά δίσταζαν να υιοθετήσουν την ενεργητική, συμμετοχική προσέγγιση, αλλά το ζήτημα αντιμετωπίστηκε με σαφείς εξηγήσεις των πλεονεκτημάτων και την υποστηρικτική καθοδήγηση των συντονιστών/τριών. Η δημιουργία μικρών ομάδων και η διαχείριση του χρόνου των συνεδριών αποδείχθηκαν επίσης απαιτητικές, επομένως ο προσεκτικός προγραμματισμός και η εκπαίδευση επιπλέον συντονιστών/τριών συνέβαλαν στην ομαλή διεξαγωγή των εργασιών. Τέλος, η διατήρηση της ευθυγράμμισης των σεναρίων με τις τρέχουσες κλινικές κατευθυντήριες γραμμές απαιτούσε συνεχή συνεργασία με ειδικούς/ες στο αντικείμενο.

Υλοποίηση / Συστάσεις για εκπαιδευτές/τριες

Οι ασκήσεις προσομοίωσης λήψης αποφάσεων μπορούν να προσαρμοστούν σε πολλά περιβάλλοντα εκπαίδευσης ενηλίκων όπου η λήψη αποφάσεων σε πραγματικό χρόνο είναι σημαντική, όπως η κοινωνική εργασία, η εκπαιδευτική διοίκηση ή η γεωργία. Οι εκπαιδευτές/τριες πρέπει να συνεργάζονται με επαγγελματίες για να δημιουργήσουν αυθεντικά και συναφή σενάρια. Οι απολογισμοί είναι απαραίτητοι, καθώς εξασφαλίζουν καθοδηγούμενο αναστοχασμό που βοηθά τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να αφομοιώσουν τα μαθήματα. Είναι προτιμότερο να ξεκινήσετε με απλούστερα σενάρια για αρχάριους και να αυξάνετε σταδιακά την πολυπλοκότητα. Καθ' όλη τη διάρκεια, η δημιουργία ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού περιβάλλοντος ενθαρρύνει τους/τις εκπαιδευόμενους/ες να αναλάβουν κινδύνους και να συμμετάσχουν σε ανοιχτή συζήτηση.