



EARTHE

Δραστηριότητα 2

Ψηφιακή εργαλειοθήκη για την ανάπτυξη καινοτόμου προγράμματος σπουδών και μεθοδολογιών

Ενότητα 4 – Επίλυση προβλημάτων

Μέθοδος – Μελέτες περίπτωσης

Ενότητα 4 – Επίλυση προβλημάτων

Μελέτη περίπτωσης 1 – Ανάλυση για δράση

Συναφής μέθοδος – Μελέτες περίπτωσης

Πλαίσιο και υπόβαθρο

Ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός στην Ιρλανδία διοργανώνει κοινοτικά προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων για άτομα που εγκατέλειψαν πρόωρα το σχολείο. Η συμμετοχή μειώθηκε δραματικά μετά την εισαγωγή μιας νέας μορφής μικτής μάθησης.

Πρόβλημα / Πρόκληση

Το προσωπικό πρέπει να κατανοήσει τους λόγους που οδηγούν τους/τις εκπαιδευόμενους/ες στη μείωση της δέσμευσης και να αναπτύξει παρεμβάσεις για την αντιμετώπιση και την αντιστροφή αυτής της κατάστασης.

Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν / Μέθοδος που εφαρμόστηκε

Ο/Η συντονιστής/τρια του προγράμματος διοργάνωσε ένα εργαστήριο μελετών περίπτωσης χρησιμοποιώντας ένα πραγματικό παράδειγμα. Τα δεδομένα για τη συνεδρία περιλάμβαναν αρχεία παρουσιών, συνεντεύξεις εκπαιδευόμενων και ανατροφοδότηση εκπαιδευτών/τριών. Οι συμμετέχοντες/ουσες εργάστηκαν σε ομάδες για να προσδιορίσουν τα βασικά ζητήματα, να αναλύσουν τις βαθύτερες αιτίες και να προτείνουν πιθανές ενέργειες, χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως η ανάλυση SWOT και η χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών. Στη συνέχεια, κάθε ομάδα μοιράστηκε τα ευρήματά της και πρότεινε λύσεις στην ευρύτερη ομάδα.

Αποτελέσματα και αντίκτυπος

Η ανάλυση ανέδειξε διάφορες προκλήσεις που αντιμετώπισαν οι εκπαιδευόμενοι/ες. Αυτές περιλάμβαναν την ανεπαρκή τεχνική υποστήριξη κατά τη διάρκεια των διαδικτυακών μαθημάτων, την αντίληψη ότι ορισμένα διαδικτυακά μαθήματα δεν είχαν άμεση σχέση με τις επαγγελματικές τους φιλοδοξίες και την έλλειψη δομημένων ευκαιριών για κοινωνική αλληλεπίδραση.

Για την αντιμετώπιση των προκλήσεων εφαρμόστηκαν διάφορα μέτρα. Δημιουργήθηκε μια εβδομαδιαία διαδικτυακή «ώρα υποστήριξης» για την παροχή τεχνικής βοήθειας, ενώ το



EARTHE

περιεχόμενο των μαθημάτων βελτιώθηκε ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις τοπικές ανάγκες απασχόλησης. Επιπλέον, ενσωματώθηκε ένα πρόγραμμα ομαδικής εργασίας για την ενθάρρυνση της συνεργασίας και της πρακτικής εφαρμογής των δεξιοτήτων. Ως αποτέλεσμα, η συμμετοχή βελτιώθηκε σημαντικά, φτάνοντας το 55% μέσα σε ένα εξάμηνο.

Διδάγματα

Το εργαστήριο έδειξε ότι η συμμετοχή των συμμετεχόντων/ουσών σε μια κοινή διαδικασία ανάλυσης ενισχύει το αίσθημα της ευθύνης για τις λύσεις που αναπτύσσονται. Έδειξε επίσης ότι η εργασία με πραγματικά δεδομένα του προγράμματος καθιστά την άσκηση πιο συναφή και ουσιαστική, δημιουργώντας παράλληλα μια ισχυρότερη αίσθηση επείγοντος για δράση.

Βασικοί παράγοντες επιτυχίας

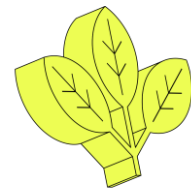
Αρκετοί παράγοντες συνέβαλαν στην επιτυχία του εργαστηρίου. Η ειλικρινής ανταλλαγή δεδομένων, ακόμη και όταν αυτά αναδείκνυαν τις προκλήσεις, δημιούργησε ένα κλίμα εμπιστοσύνης και διαφάνειας. Η ποικιλομορφία των συμμετεχόντων/ουσών –που συγκέντρωσε εκπαιδευτές/τριες, διοικητικό προσωπικό και εκπαιδευόμενους/ες– εξασφάλισε ένα ευρύ φάσμα απόψεων και ιδεών. Τέλος, η σαφής δομή της ανάλυσης παρείχε εστίαση και κατεύθυνση, βοηθώντας την ομάδα να προχωρήσει από τη συζήτηση σε εφαρμόσιμες λύσεις.

Προκλήσεις που προέκυψαν και πώς αντιμετωπίστηκαν

Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου προέκυψαν διάφορες προκλήσεις. Ορισμένα μέλη του προσωπικού αντέδρασαν στην αρχή, αλλά αυτό αντιμετωπίστηκε με τον χαρακτηρισμό της συνεδρίας ως συλλογικής προσπάθειας βελτίωσης των πρακτικών και όχι ως διαδικασίας καταλογισμού ευθυνών. Οι χρονικοί περιορισμοί περιόρισαν επίσης τη δυνατότητα διερεύνησης όλων των πιθανών αιτιών σε βάθος, με αποτέλεσμα η συζήτηση να κατευθυνθεί προς τον προσδιορισμό και την ιεράρχηση των δράσεων «μεγαλύτερης απόδοσης», οι οποίες θα μπορούσαν να έχουν τον πιο άμεσο αντίκτυπο.

Υλοποίηση / Συστάσεις για εκπαιδευτές/τριες

Όταν εργάζονται με πραγματικές περιπτώσεις, οι εκπαιδευτές/τριες ενθαρρύνονται να αξιοποιούν διαφορετικές πηγές δεδομένων, ώστε να προσφέρουν στους/στις εκπαιδευόμενους/ες μια πληρέστερη εικόνα. Ένα δομημένο πλαίσιο ανάλυσης μπορεί να βοηθήσει ώστε οι συζητήσεις να παραμείνουν εστιασμένες και να γίνουν τα σύνθετα ζητήματα



EARTHE

πιο εύκολο να αντιμετωπιστούν σταδιακά. Εξίσου σημαντικό είναι να καλλιεργείται μια ασφαλής και υποστηρικτική ατμόσφαιρα, όπου οι συμμετέχοντες/ουσες αισθάνονται άνετα να εξερευνούν ευαίσθητα θέματα ανοιχτά και με σεβασμό.