



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 6- Empatija i prilagodljivost

Metoda 5 – Akciono istraživanje

Studija slučaja

Modul 6 – Empatija i prilagodljivost

Studija slučaja – Glasovi zajednice u akciji

Metod: *Akciono istraživanje*

Kontekst i okvir:

- **Organizacija:** Lokalni centar za obrazovanje odraslih u Južnoj Evropi, fokusiran na građansko učešće.
- **Ciljna grupa:** Odrasli 25–55 godina, uključujući nezaposlene i migrante.
- **Opseg:** Program je imao cilj da osnaži učesnike kroz uključivanje u analizu i rešavanje stvarnih problema u zajednici, jačajući njihovu prilagodljivost i osećaj efikasnosti.

Problem / izazov:

Učesnici su često osećali nemoć pred izazovima u zajednici (npr. nedostatak javnih usluga, isključenost na poslu). Mnogi su prijavili da se odluke koje ih se tiču donose „odozgo“ bez njihovog doprinosa, što je izazivalo frustraciju, nezainteresovanost i nisko samopouzdanje.

Preduzete akcije / primenjen metod:

- Facilitator je predstavio akciono istraživanje kao participativni alat.
- Grupe su identifikovale lokalne probleme koji su im važni (npr. stres zbog prenatrpanih usluga, loša komunikacija na radnom mestu).
- Učesnici su sprovedi neformalne intervjue i posmatranja u svojim naseljima.
- Nalazi su zajednički mapirani na flipčartovima i prezentovani plenumu.
- Svaka grupa je predložila realna rešenja i predstavila ih vršnjacima i lokalnim akterima.

Ishodi i rezultati:

- Učesnici su razvili jače veštine timskog rada, rešavanja problema i komunikacije.
- Prijavili su osećaj veće osnaženosti i da ih vršnjaci i predstavnici zajednice „slušaju“.
- Neka predložena rešenja (npr. grupe vršnjačke podrške, jasnije prakse komunikacije na poslu) su pilotirana lokalno sa pozitivnim rezultatima.
- Učesnici su primetili povećanu prilagodljivost i istakli da se osećaju sposobnijima da se nose sa izazovima kada rade kolektivno.

Naučene lekcije:

- Čak i mala istraživanja mogu značajno povećati samopouzdanje i angažovanost učesnika.



EARTHE

- Učenje zasnovano na zajednici je efikasnije kada učesnici dobiju stvaran osećaj pripadnosti procesu.
- Akciono istraživanje jača analitičke veštine, ali i empatiju jer učesnici razmatraju različite perspektive.

Ključni faktori uspeha:

- Facilitatori su pružali strukturirano, ali fleksibilno vođenje.
- Aktivnosti su bile povezane sa stvarnim problemima koji su učesnicima važni.
- Saradnja i podrška vršnjaka stvarale su motivaciju i odgovornost.

Izazovi i rešenja:

- Neki učesnici su bili skeptični u vezi sa vrednošću svog doprinosa; facilitatori su naglašavali da male, ali značajne promene imaju efekta.
- Ograničena pismenost otežavala je dokumentovanje nalaza; korišćeni su alternativni formati kao što su crteži i usmena prezentacija.
- Vremenska ograničenja smanjivala su dubinu aktivnosti; aktivnosti su podeljene u kraće korake kako bi se održao napredak.

Primena / preporuke za edukatore:

- Počnite od malih aktivnosti: čak i jednosatno istraživanje može osnažiti učesnike.
- Uvek povezujte akciono istraživanje sa pitanjima koja su važna za grupu.
- Koristite inkluzivne alate (vizuale, pripovedanje, usmene izveštaje) da prevaziđete barijere u pismenosti.
- Ohrabrujte učesnike da povežu svoja otkrića sa empatijom i prilagodljivosti u svakodnevnom životu.