



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 6 - Empatija i prilagodljivost

Metoda 1 – Lična priča

Studija slučaja

Modul 6 – Empatija i prilagodljivost

Studija slučaja – Razmena priča, jačanje prilagodljivosti

Metoda i modul: Lična priča – Empatija i prilagodljivost

Kontekst i okvir:

- **Organizacija:** Centar za obrazovanje zajednice u Severnoj Evropi, koji pruža podršku nezaposlenim odraslima i migrantima.
- **Ciljna grupa:** Odrasli 25–55 godina, mešoviti pol, nezaposleni u potrazi za poslom, i odrasli koji se vraćaju obrazovanju nakon dužeg odsustva.
- **Opseg:** Jačanje samopouzdanja, empatije i prilagodljivosti kroz neformalno obrazovanje.

Problem / izazov:

Učesnici su se suočavali sa niskim samopouzdanjem, ograničenim veštinama u komunikaciji i izolacijom. Migranti su nailazili na kulturne barijere, dok su dugoročno nezaposleni osećali obeshrabrenost. Učesnici često nisu imali priliku da vežbaju autentičan, empatičan dijalog.

Preduzete akcije / primenjena metoda:

Centar je primenio metodu Lična priča kao deo modula Empatija i prilagodljivost. Aktivnosti su uključivale:

- **Krugovi priča:** učesnici su delili iskustva prevazilaženja izazova.
- **Razmena u parovima:** fokus na slušanje i empatiju.
- **Refleksione sesije:** povezivanje priča sa strategijama prilagodljivosti.

Facilitatori su naglašavali poverljivost, poštovanje i dobrovoljnu razmenu priča, obezbeđujući sigurno okruženje za učenje.

Ishodi i rezultati:

- Učesnici su prijavili da su se osećali prihvaćeno i ponosno dok su pričali svoje priče.
- Postali su pažljiviji slušaoci i pokazivali veće razumevanje za izazove svojih vršnjaka.
- Aktivnost je podstakla poverenje i solidarnost u vrlo raznovrsnoj grupi.
- Učesnici su koristili veštine empatije i slušanja u interakcijama u porodici i na poslu.

Naučene lekcije:

- Kreiranje sigurnog prostora u kome se svi međusobno poštuju je ključno za pripovedanje.
- Podsticaji za priče moraju biti otvoreni, ali ne i nametljivi.



- Refleksija je jednako važna kao i deljenje priča – pomaže učesnicima da povežu lekcije sa sopstvenim životom.

Ključni faktori uspeha:

- Jasna pravila o poštovanju i poverljivosti.
- Facilitator pokazuje ranjivost tako što prvi deli priču.
- Uravnotežena veličina grupe (8–15 učesnika) za izgradnju poverenja.
- Pitanja za refleksiju koja povezuju priče sa prilagodljivosti.

Izazovi i načini rešavanja:

- Stidljivi učesnici počeli su sa razmenom priče u parovima pre grupnih krugova.
- Facilitatori su omogućavali pauze i dodatnu podršku osetljivim učesnicima.
- Priče su bile formulisane široko kako bi se poštovala raznovrsnost učesnika.

Primena / preporuke za edukatore:

- Koristite pričanje priča rano u programu kako biste izgradili poverenje u grupi.
- Uvek uključite strukturisanu refleksiju koja povezuje priče sa veštinama prilagodljivosti.
- Počnite sa parovima ili malim grupama za stidljive učesnike.
- Kombinujte pripovedanje sa tehnikama svesne prisutnosti ili vođenjem dnevnika za dublju samorefleksiju.