



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 3- Organizacija vremena

**Metoda 5 – Radionice delegiranja
Studija slučaja**

Modul 3 – Upravljanje vremenom

Studija slučaja – Radionica delegiranja

Metoda – Radionice delegiranja

Kontekst i pozadina

NextStep Digital Academy je centar za obuku za posao koji je deo kreativnog centra grada. Njihov „Tech-Support Team-Lead Bootcamp“ traje 12 nedelja i priprema najbolje zaposlene u help-desku (uzrast 28–45) za njihove prve menadžerske pozicije. Većina polaznika radi puno radno vreme i pohađa časove uveče; nijedan od njih nema zvanično menadžersko iskustvo. Kada je grupa iz 2025. stigla do bloka „Ljudi i procesi“, nastavnici su uočili isti problem koji se pojavljuje svake godine: novi lideri su se držali svakog zadatka i morali da prihvate svaki mejl, što je usporavalo i učenje i pružanje usluge.

Problem / izazov

Dijagnostika sredinom kursa otkrila je tri crvena znaka: zadržavanje zadataka, nejasna vlasnička odgovornost i skokovi u prekovremenom radu. Instruktori su primetili da polaznici nemaju efikasne veštine delegiranja, poput razjašnjavanja uloga, odabira odgovarajućeg nivoa i postavljanja povratnih petlji kako bi se sprečio ponovni rad. To je dovelo do nedostatka odgovornosti i sagorevanja među polaznicima.

Preduzete akcije / primenjena metoda

Radionica delegiranja je bila dvodnevni program zasnovan na alatima Metode 5. Radionica je uključivala mapiranje osam stvarnih zadataka na koncentrične krugove, korišćenje RACI crtica za dodelu zadataka i poker delegiranja koristeći kartice Kaži-Prodaj-Konsultuj-Podeli-Osnaži. Učesnici su debatovali o najboljem nivou za 12 čestih scenarija koristeći žetone. Povratna petlja je uključivala pisanje nacрта, parafraziranje i fiksiranje datuma kontrolnih tačaka. Anagori materijali, kao što su listovi i obojene tačke, fokusirali su se na logiku odluka. Svaka sesija se završavala pismenim obećanjem da će delegirati jedan zadatak na višem nivou i zakazati prvu kontrolnu tačku.

Ishodi i rezultati

Četiri nedelje kasnije, radionice delegiranja dovele su do značajnih poboljšanja u organizaciji. Obim delegiranja se utrostručio, sa mlađim činovnicima koji sada obavljaju 62% rutinskih resetovanja lozinki. Jasnoća vlasništva se poboljšala – zadaci su nosili tačno jedno „R“ i jedno „A“, a duplicirana vlasnička prava su pala gotovo na nulu. Prekovremeni rad se smanjio, sa samoprijavljenih 5,4 na 1,6 sati nedeljno. Povratne informacije menadžera su se poboljšale, nadređeni su pohvalili nove lidere koji sada „mentorišu umesto da nadgledaju“. Radionice delegiranja su transformisale apstraktne grafikone u stvarno ponašanje, omogućavajući polaznicima da objektivno razvrstavaju zadatke, usklađuju ovlašćenja sa kompetencijama i zatvaraju petlju kroz kontrolne tačke.



EARTHE

Naučene lekcije

Delegiranje je lakše za razumevanje kada je vizuelno i vremenski ograničeno, pri čemu su alati poput listova ili poker rundi efikasniji od dugih predavanja. Jasnoća uloga je ključna pre razvoja veština, a obe strane treba da vežbaju. Pismene obaveze podstiču transfer, a ponovno osvrtnje na stvarni zadatak i datum može dati uvid u promene na poslu. I pismene i veštine parafraziranja su esencijalne za efikasno delegiranje.

Ključni faktori uspeha

Analogni taktilni alati kao što su krugovi i obojene tačke fokusirali su se na ocenu, a ne na softver. Izazov vršnjaka je izgradio odgovornost i zahtevao dublje razmišljanje. Odmah primenljivi zadaci povezivali su učionicu i radno mesto, a rotacija perspektiva je pružala 360° pogled na petlju delegiranja.

Izazovi i njihovo rešavanje

Polaznici su se suočili sa nekoliko izazova tokom obuke, uključujući otpor da puste zadatke, konfuziju između R i A, pritisak vremena u poker debatama i slabije praćenje zadataka. Facilitatori su zahtevali da osmisle kontrolnu tačku za ublažavanje rizika pre prebacivanja zadataka, razjasnili su da „Odgovornost“ poseduje ishod i uveli pešćani tajmer od 60 sekundi po odbrani kako bi energija ostala visoka. Instruktori su dodali kratak „čin delegacije“ na početku svakog časa za praćenje napretka.

Primena / preporuke za edukatore

Da bi se podstakla kultura delegiranja u obrazovanju odraslih, edukatori bi trebalo da počnu sa brзом revizijom zadataka koji zahtevaju jedinstvene veštine. Vizuelna pomagala poput radara i RACI tačaka mogu pomoći u identifikaciji praznina u vlasništvu, dok poker stil licitacija može pokrenuti debatu i ugraditi vokabular Kaži-Prodaj-Konsultuj-Podeli-Osnaži. Parafraziranje zadataka i kontrolnih tačaka pomaže da se uoče nesporazumi. Može se postaviti stvarni rok, a prilagodljive metode mogu se koristiti u različitim kontekstima učenja. Ovaj pristup oslobađa vreme i podstiče razvoj talenata.