



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 1- Razvojni način razmišljanja

Metoda 2 – Igranje uloga

Studija slučaja

Modul 1 – Razvojni način razmišljanja

Studija slučaja - Igranje uloga za unapređenje komunikacijskih veština kod odraslih polaznika

Metoda – Igranje uloga

Kontekst i polazna osnova

Ova studija slučaja sprovedena je u okruženju neformalnog obrazovanja odraslih, sa fokusom na unapređenje komunikacijskih veština kod odraslih polaznika. Učesnici su bili odrasli iz različitih profesionalnih sredina, uključujući one koji su želeli da poboljšaju svoje međuljudske veštine u radnom okruženju. Organizacija koja je sprovodila obuku bila je centar za obrazovanje odraslih zasnovan na principima zajednice, sa ciljem da pruži praktične veštine koje se mogu direktno primeniti u različitim profesionalnim kontekstima.

Problem / izazov

Primarni izazov bio je nedostatak efikasnih komunikacijskih veština kod odraslih polaznika, što je otežavalo njihove profesionalne interakcije i napredovanje u karijeri. Mnogi su prijavili poteškoće u jasnom izražavanju, razumevanju perspektiva drugih i upravljanju sukobima na radnom mestu. Ove komunikacijske barijere bile su naročito izražene u multikulturalnim i multidisciplinarnim timovima.

Preduzete aktivnosti / primenjena metoda

Kako bi se ovi izazovi prevazišli, program obuke je uveo igranje uloga kao centralnu pedagošku metodu. Polaznici su učestvovali u strukturiranim scenarijima igranja uloga koji su simulirali realne situacije na radnom mestu, kao što su timski sastanci, interakcije sa klijentima i rešavanje konflikata. Vežbe su bile osmišljene da podstaknu aktivno učešće, empatiju i primenu komunikacijskih teorija u praksi. Facilitatori su davali povratne informacije u realnom vremenu, podstičući refleksivno učenje.

Ishodi i rezultat

Primena igranja uloga dovela je do značajnog unapređenja komunikacijskih veština polaznika. Učesnici su izvestili o povećanom samopouzdanju u izražavanju ideja i boljem razumevanju različitih perspektiva. Posmatranja su ukazala na poboljšano timsko delovanje i efikasnije strategije rešavanja sukoba. Takođe, primećeno je da su polaznici lakše upravljali složenim dinamikama na radnom mestu, što je dovelo do boljih profesionalnih odnosa i većeg zadovoljstva poslom.

Naučene lekcije

Studija slučaja istakla je nekoliko ključnih pouka:

Aktivno učešće: Igranje uloga podstiče aktivno uključivanje, čineći proces učenja zanimljivijim i upečatljivijim.

Bezbedno okruženje za učenje: Simulirane situacije pružaju siguran prostor za isprobavanje novih ponašanja bez realnih posledica.

Trenutna povratna informacija: Povratne informacije tokom same aktivnosti pomažu polaznicima da odmah uoče i isprave komunikacijske izazove.

Ključni faktori uspeha

Uspeh intervencije pripisan je sledećem:

Relevantnost scenarija: Scenariji su verno oslikavali situacije sa radnog mesta, čineći ih lako primenljivim.

Stručnost fasilitatora: Vešti fasilitatori su efikasno vodili proces igranja uloga, obezbeđujući konstruktivnu povratnu informaciju i refleksiju.

Različitost učesnika: Raznolika pozadina polaznika obogatila je proces učenja zahvaljujući različitim perspektivama.

Izazovi i načini njihovog prevazilaženja

Neki polaznici su se u početku osećali nelagodno tokom igranja uloga, doživljavajući ga kao neprirodno. Kako bi se to prevazišlo, fasilitatori su postepeno uveli aktivnosti, počevši od jednostavnijih scenarija i prelazeći ka složenijim. Dodatno, uključivanje sesija za razmatranje utisaka nakon svake vežbe omogućilo je polaznicima da izraze svoje nedoumice i reflektuju o iskustvu, čime je smanjena nelagoda i pojačan efekat učenja.



Primena / preporuke za edukatore

Edukatori koji žele da primene igranje uloga u obrazovanju odraslih treba da razmotre sledeće:

Dizajnirati scenarije koji verno odražavaju situacije relevantne za profesionalno okruženje polaznika.

Uvoditi igranje uloga postepeno, počevši od jednostavnijih situacija.

Osigurati da fasilitatori budu adekvatno obučeni za vođenje procesa i davanje konstruktivnih povratnih informacija.

Podsticati aktivno učešće svih polaznika, uz poštovanje njihovih različitih iskustava i pozadina.