



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 4 – Rešavanje problema

Metoda 5 – Brzi prototipi

Studija slučaja

Modul 4 – Rešavanje problema

Studija slučaja – Od prototipa do politike

Metoda – Brza izrada prototipa

Kontekst i okvir

Opštinski centar za obrazovanje odraslih u Finskoj želeo je da pokrene mobilnu aplikaciju kako bi olakšao ljudima prijavljivanje za večernje kurseve. Međutim, IT odeljenje je već bilo preopterećeno drugim projektima, što je odložilo razvoj aplikacije.

Problem / izazov

Polaznici su smatrali da je postojeći papirni proces registracije spor i zbunjujuć. Međutim, potpuni prelazak na digitalni sistem nije bio odmah moguć, pa su poboljšanja morala biti razmotrena u okviru postojećeg sistema.

Preduzete akcije / primenjena metoda

Osooblje je koristilo Brzu izradu prototipa kako bi kreiralo jednostavnu, klikabilnu maketu sistema koristeći besplatne onlajn alate. Tokom dana otvorenih vrata, 10 polaznika je testiralo prototip dok su posmatrači beležili probleme sa upotrebljivošću. Konkretno, osobe koje su testirale prototip rekle su da su neki nazivi menija zbunjujući i predložile su dodavanje dugmeta „omiljeno“ kako bi mogli sačuvati kurseve koji im se sviđaju. Na osnovu tih sugestija, prototip je poboljšan i kasnije predstavljen IT odeljenju grada, uspešno ih ubeđujući da prioritarno razviju aplikaciju.

Ishodi i rezultati

IT tim je koristio prototip kao polaznu tačku, što je smanjilo vreme dizajna za 40%. Kao rezultat, nova aplikacija je lansirana u roku od šest meseci, a u prvom semestru, 70% korisnika registrovalo se putem mobilnih uređaja.

Lekcije naučene

Opipljiv prototip često efikasnije komunicira potrebe od pisanog zahteva, jer korisnicima omogućava da direktno vide i interaguju sa idejom. Rano testiranje sa korisnicima takođe može uštedeti vreme i resurse identifikovanjem problema pre nego što počne potpuni razvoj.

Ključni faktori uspeha

Uspeh projekta bio je rezultat nekoliko ključnih faktora. Prvo, uključivanje stvarnih krajnjih korisnika direktno u testiranje pomoglo je da se rešenja zaista prilagode njihovim potrebama. Drugo, korišćenje besplatnih i lako dostupnih alata za izradu prototipa olakšalo je razvoj i eksperimentisanje sa idejama. Na kraju, bliska saradnja između edukatora i IT osoblja omogućila je spajanje tehničkih i obrazovnih perspektiva, stvarajući praktičnije i efikasnije rezultate.



Izazovi i rešenja

Aktivnost se suočila sa nekoliko izazova. Neki članovi osoblja imali su ograničene tehničke veštine, što je rešeno kratkim treninzima za korišćenje alata za izradu prototipa. Drugi izazov bio je osigurati da povratne informacije budu konstruktivne, što je postignuto korišćenjem strukturisanih obrazaca za posmatranje koji su usmeravali proces.

Primena / preporuke za edukatore

Izrada prototipa je moćan način da se ideje unaprede i uvere donosiocje odluka pre nego što se uloži veća investicija. Edukatori se podstiču da izrađuju jednostavne prototipe, testiraju ih rano sa stvarnim korisnicima i pažljivo dokumentuju sve probleme koji se pojave. Ovaj pristup pomaže u identifikaciji potencijalnih problema, poboljšanju dizajna i izgradnji poverenja u rešenje pre nego što se krene dalje.