



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculumului și a metodologiei

Modul – Empatie și reziliență

Metodă – Cercetare - acțiune

Studiu de caz

Modulul 6 – Empatie și reziliență

Studiu de caz – Vocile comunității în acțiune

Metoda asociată – Cercetare - acțiune

Context și cadru

Organizație: Un centru local de învățare pentru adulți din Europa de Sud, axat pe participarea civică.

Grup țintă: Adulți cu vârste cuprinse între 25 și 55 de ani, inclusiv șomeri în căutarea unui loc de muncă și migranți.

Domeniu de aplicare: Programul a avut ca scop responsabilizarea cursanților prin implicarea lor în analiza și abordarea problemelor reale ale comunității, consolidând reziliența și simțul responsabilității acestora.

Problemă / Provocare prezentată

Cursanții se simțeau adesea neputincioși în fața provocărilor comunității (de exemplu, lipsa serviciilor publice, excluderea de la locul de muncă). Mulți au raportat că deciziile care îi afectau erau luate „de sus”, fără contribuția lor. Acest lucru a creat frustrare, dezangajare și încredere scăzută în sine.

Acțiuni întreprinse / Metodă aplicată

Facilitatorul a introdus Cercetarea - acțiune ca instrument participativ.

Grupurile au identificat problemele locale care le preocupau (de exemplu, stresul cauzat de serviciile supraaglomerate, comunicarea deficitară la locul de muncă).

Cursanții au realizat interviuri informale și observații în cartierele lor.

Constatările au fost cartografiate în mod colaborativ folosind flipcharturi și împărtășite în plen.

Fiecare grup a propus soluții realiste și le-a prezentat colegilor și loc

Rezultate și concluzii

Cursanții au dezvoltat abilități mai puternice de lucru în echipă, de Rezolvarea problemelor și de comunicare.

Participanții au declarat că se simt mai **împuterniciți** și „ascultați” de colegii și reprezentanții comunității.

Unele dintre soluțiile sugerate (de exemplu, grupuri de sprijin între colegi, practici de comunicare mai clare la locul de muncă) au fost testate la nivel local, cu feedback pozitiv.

Cursanții au remarcat o reziliență sporită, afirmând că se simt mai capabili să facă față provocărilor atunci când lucrează în echipă.



Lecții învățate

Chiar și proiectele de cercetare la scară mică pot schimba încrederea și implicarea cursanților. Învățarea bazată pe comunitate devine mai eficientă atunci când participanților li se acordă controlul real asupra procesului.

Cercetarea - acțiune consolidează nu numai abilitățile analitice, ci și empatia, deoarece cursanții iau în considerare perspective diverse.

Factori cheie de succes

Facilitatorii au oferit îndrumare structurată, dar flexibilă.

Activitățile au fost legate de probleme reale care îi interesau pe cursanți.

Colaborarea și sprijinul reciproc au creat motivație și responsabilitate.

Provocări întâmpinate și modul în care au fost abordate

Unii cursanți erau sceptici cu privire la valoarea contribuției lor; facilitatorii au subliniat schimbările mici, dar semnificative.

Nivelul limitat de alfabetizare a făcut dificilă documentarea rezultatelor pentru unii participanți; s-au utilizat formate alternative, cum ar fi desenele și raportarea orală.

Constrângerile de timp au limitat profunzimea; activitățile au fost împărțite în etape mai scurte pentru a menține progresul.

Aplicabilitate / Recomandări pentru formatori

Începeți cu pași mici: chiar și o singură sesiune de cercetare poate împuternici cursanții.

Corelați întotdeauna Cercetarea - acțiune cu aspecte importante pentru grup.

Utilizați instrumente incluzive (imagini, povestiri, rapoarte orale) pentru a depăși barierele de alfabetizare.

Încurajați cursanții să facă legătura între descoperirile lor și empatie și reziliență în viața de zi cu zi.