



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculumului și a metodologiei

Modul – Gestionarea timpului

Metodă – Jocuri de stabilire a priorităților
Studiu de caz

Modulul 3 – Gestionarea timpului

Studiu de caz – Administrarea rapidă a serviciilor de sănătate

Metodă asociată – Jocuri de stabilire a priorităților

Context și cadru

Într-un mare oraș industrial, un centru de dezvoltare a competențelor este un loc destinat învățării pentru adulți. Este administrat de o organizație neguvernamentală. Toate persoanele cu vârste cuprinse între 25 și 55 de ani care doresc să avanseze în carieră, dar care lucrează în ture sau au grijă de familie, pot participa la programe scurte de recalificare organizate la fiecare trei luni. În primăvara anului 2025, la centru a început un curs de 10 săptămâni intitulat „Administrarea rapidă a serviciilor de sănătate”. Formarea a fost finanțată de agenția pentru ocuparea forței de muncă din zonă. S-au înscris douăzeci și patru de persoane. Unele dintre ele lucrau în magazine, ca îngrijitori sau erau persoane care căutau de mult timp un loc de muncă. Persoanele din școală au învățat cum să utilizeze software-ul pentru cabinete medicale, să efectueze facturări simple și să-și îmbunătățească „abilitățile soft”. Tutorii au observat imediat că unii studenți erau stresați deoarece planurile lor codificate pe culori erau pline de sarcini, dar proiectele importante se pierdeau în continuare. Acest lucru a fost făcut pentru a ajuta personalul să descopere cum să utilizeze cel mai bine timpul și abilitățile lor limitate. Au fost adăugate mai multe jocuri la plan.

Problema/provocarea prezentată

Cursul s-a confruntat cu dificultăți legate de supraîncărcarea cu sarcini, nerespectarea termenelor limită și stresul cursanților, adesea cauzate de stabilirea unor priorități nerealiste din cauza etichetării sarcinilor cu prioritate ridicată. Pentru a îmbunătăți abilitățile de stabilire a priorităților în mod obiectiv și flexibil, tutorii au implementat metoda Jocurilor de stabilire a priorităților, inclusiv MoSCoW Token Market, Impact-Effort Throwdown și Time-Budget Draft, permițând cursanților să exerseze clasificarea sarcinilor, negocierea compromisurilor și reevaluarea priorităților în condiții în continuă schimbare.



Acțiuni întreprinse / Metodă aplicată

Un „mini-sprint Prioritisation Games” de patru săptămâni a fost integrat în programul obișnuit, cu un joc nou în fiecare săptămână și o clinică finală pentru consolidarea învățării. Acest program se concentrează pe luarea deciziilor, gestionarea timpului și munca în echipă, incorporând activități precum MoSCoW Token Market (utilizarea jetoanelor de poker pentru a cumpăra spațiu), Impact-Effort Throwdown (area sarcinilor pe o matrice de podea) și Time-Budget Draft (alocarea sarcinilor de lucru cu opt jetoane per participant). Clinica de integrare culminează cu un planificator zilnic personalizat de opt ore. Tutorii oferă îndrumare la fața locului, folosind materiale low-tech, cum ar fi carduri laminate și jetoane colorate, punând accentul pe logica decizională. Sesiunile sunt scurte, energice și programate pentru a capta atenția maximă a cursanților.

Rezultate

Cursanții care au finalizat punctual exercițiile de laborator cu un plan definit au demonstrat o productivitate crescută, un realism sporit al planificării și o agilitate îmbunătățită în ceea ce privește reevaluarea priorităților. Acest lucru a dus la reducerea indicatorilor de stres și la o limbaj mai consistent în ceea ce privește prioritățile. Competențele dobândite s-au extins și la viața personală, 11 studenți folosind metode precum MoSCoW sau un plafon zilnic de opt ore pentru a gestiona îngrijirea copiilor, programările medicale și activitățile secundare, indicând aplicabilitatea acestora dincolo de contextul academic.

Lecții învățate

Raritatea în jocuri poate învăța în mod eficient abilități de priorizare și lingvistice. Participanții se pot concentra pe ceea ce contează mai eficient decât prelegerile. Iterarea și jocurile low-tech, cum ar fi cărțile laminate, grilele de podea și jetoanele de poker, pot menține atenția asupra logicii decizionale. Timpul de debriefing nu este negociabil, asigurând transferul către cursurile reale și viața de acasă. Aceste strategii ajută participanții să dezvolte un sistem personal robust și să-și îmbunătățească obiceiurile de studiu.



Factori cheie de succes

Jocul a implicat liste de sarcini autentice, constrângeri vizibile, provocări între colegi, runde scurte și energice și un vocabular consistent în toate jocurile. A făcut ca deciziile să pară importante, a ascuțit raționamentul și responsabilitatea și a evitat oboseala jocului. Rundele scurte și energice ale jocului și vocabularul consistent au contribuit la crearea unui model mental comun între participanți.

Provocările întâmpinate și modul în care au fost abordate

Jocul a implicat o mentalitate de tipul „Totul este obligatoriu”, echipele justificând fiecare alegere pe baza impactului, riscului sau dependenței. Facilitatorii au întrerupt rundele inițiale pentru a restabili selectivitatea. Unii participanți au resimțit stresul competiției, dar un „co-manager” i-a ajutat să-și recâștige încrederea. Echipele au subestimat efortul necesar, dar facilitatorii le-au furnizat date de referință rapide și le-au încurajat să facă ajustări în timpul jocului. Un ceas cu numărătoare inversă și semnalul „puneți pixurile jos” au ajutat la respectarea programului sesiunilor.

Aplicabilitate / Recomandări pentru educatori

Jocurile de prioritizare sunt o metodă de predare a gestionării timpului care poate fi aplicată în diverse contexte, inclusiv în centre comunitare și săli de clasă din închisori. Jocurile implică sarcini reale, constrângeri tactile și vizibile și jocuri multiple, cum ar fi alocarea de jetoane, sortarea spațială și bugetarea individuală. De asemenea, ele învață adaptabilitatea și oferă timp de reflecție pentru ca participanții să numească sarcinile reale pe care le vor retrogada, schimba sau renunța. Jocurile pot fi adaptate cu modificări simple, cum ar fi utilizarea de table comune sau jetoane emoji, iar vocabularul poate fi modelat de către cursanți înșiși. Această abordare poate transforma teoria abstractă a gestionării timpului în experiențe memorabile care pot fi aplicate la locul de muncă, la studii sau în viața de familie.