



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculumului și a metodologiei

Modul – Gestionarea timpului

Metodă – Planificare retroactivă

Studiu de caz

Modulul 3 – Gestionarea timpului

Studiu de caz – Platformă de lansare pentru marketingul întreprinderilor mici

Metodă asociată – Planificare retroactivă

Context și fundal

Divizia de educație pentru adulți și educație continuă oferă programe profesionale scurte pentru adulții care deja jonglează cu munca și familia. În toamna anului 2024, divizia a lansat un curs seral de 12 săptămâni numit „Platforma de lansare a marketingului pentru întreprinderile mici”. Grupul era format din 28 de cursanți, cu vârste cuprinse între 30 și 55 de ani, majoritatea având locuri de muncă cu jumătate de normă sau conducând microîntreprinderi. Sarcina principală a fost ca fiecare echipă să conceapă și să prezinte o microcampanie completă pentru un client local real, până la o dată fixă de prezentare.

În timp ce sesiunile tematice (branding, social media, copywriting) s-au desfășurat fără probleme, facilitatorii au observat că proiectele de grup erau adesea realizate în grabă, în ultima clipă. Cursanții au invocat „prea multe variabile” și „lipsa unei ordini clare a sarcinilor”, însă fișele tradiționale de planificare anticipată au avut un impact redus. Problema de coordonare a pus în pericol atât calitatea proiectului, cât și încrederea cursanților în respectarea termenelor limită din lumea reală.

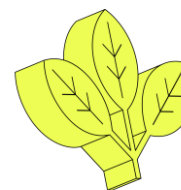
Problema/provocarea prezentată

Verificările progresului la jumătatea cursului au relevat că grupului îi lipsea abilitatea soft de planificare, cu o abordare retroactivă, care implică identificarea dependențelor și a blocajelor înainte ca acestea să împiedice progresul. Pentru a remedia această situație, tutorii au introdus o intervenție țintită, axată pe metoda de planificare retroactivă, oferind cursanților un instrument practic pentru crearea de planuri de acțiune bazate pe termene limită, care pot face față constrângerilor din lumea reală.

Acțiuni întreprinse / Metodă aplicată

Tutorii au conceput o intervenție în trei etape, bazată în întregime pe planificarea retroactivă:

1. **Atelier de lansare – „Foaie de parcurs cu numărătoare inversă”.**



EARTHE

Într-o singură sesiune de 60 de minute, desfășurată seara, fiecare echipă a lucrat în sens invers față de data prezentării, plasând un steag de final pe o foaie de perete, apoi adăugând repere, tampoane și etichete de risc, de la dreapta la stânga. Această resetare vizuală a înlocuit listele de sarcini vagi și orientate spre viitor cu o foaie de parcurs datată și codificată prin culori.

2. Sesiuni de lucru în echipă – „Critical-Path Canvas” (Canvasul căii critice).

În următoarele două săptămâni, fiecare grup și-a mărit foaia de parcurs pe o pânză de 1 m x 2 m. Membrii au desenat săgeți de dependență, au evidențiat cu caractere aldine cel mai lung lanț și au scris inițialele lângă primele două sarcini pe care le vor începe în acea seară. O scurtă prezentare între echipe a scos la iveală blocajele ascunse și a impus ajustări în timp real.

3. „Verificări retro” săptămânale

La începutul fiecărei lecții de marți, tutorii proiectau calendarul principal, întrebau „Care este următoarea etapă importantă?” și petreceau cinci minute actualizând tampoanele sau mutând sarcinile spre stânga dacă erau finalizate mai devreme. Acest ritual menținea planul inversat în viață, în loc să rămână înghețat pe perete.

Nu a fost nevoie de software sau buget suplimentar – doar hârtie flip-chart, bilețele adezive și markere colorate – însă gândirea vizuală, care pune termenele limită pe primul plan, a schimbat fundamental modul în care grupurile își organizau timpul.

Rezultate

La șase săptămâni după intervenție, echipele au observat îmbunătățiri în ceea ce privește punctualitatea, dependențele ascunse, verificările de calitate, indicatorii de stres și succesul prezentărilor pentru clienți. Punctualitatea etapelor importante a crescut. Verificările de calitate au reapărut, iar indicatorii de stres au scăzut, un sondaj rapid arătând o creștere a afirmației „Simt că am controlul asupra calendarului proiectului nostru”. Toate cele șase proiecte au fost livrate la timp, trei dintre ele asigurând lucrări suplimentare plătite.

Lecții învățate

Vizualizările și tampoanele care pun accentul pe termene asigură o muncă eficientă în echipă. Verificările efectuate de colegi pot identifica rapid punctele nevralgice și pot economisi zile întregi de refacere a muncii. Verificările periodice „retro” mențin planurile în vigoare, iar



EARTHE

metodele low-tech, precum flipchart-ul și markerele, pot determina schimbări de comportament fără curbe de învățare a software-ului sau finanțare suplimentară. Aceste strategii ajută echipele să rămână concentrate și să evite perioadele de inactivitate.

Factori cheie de succes

Prezentarea a fost un succes datorită termenelor concrete, stabilite de cursanți, foilor vizuale la scară largă, modelului de rol al tutorilor, ciclurilor de responsabilitate între colegi și accesibilității low-tech. Cursanții au adoptat instrumentul pentru a-și proteja reputația. Personalul a demonstrat o construcție de la dreapta la stânga în cinci minute, prezentând o teorie minimă fără a ține prelegeri.

Provocări întâmpinate și modul în care au fost abordate

Experimentul cu foaia de parcurs a fost o soluție de succes pentru cursanți, depășind scepticismul inițial și probleme precum calendarele prea detaliate, lipsa spațiului pe pereți și dependența de factori externi. Soluția a fost să se creeze foi de parcurs vizuale săptămânale, să se arhiveze într-un folder comun în cloud și să se reia până la următoarea sesiune. Ritualul punctului roșu a asigurat că sarcinile care depindeau de părți externe primeau un autocolant roșu și o dată de confirmare la apariția lor pe pânză.

Aplicabilitate / Recomandări pentru educatori

Pentru a crea o foaie de parcurs de învățare de succes, începeți cu un termen realist, utilizați o scară fizică, păstrați structura simplă, introduceți tampoane sub formă de note adezive, programați verificări regulate, valorificați feedback-ul colegilor și rămâneți la tehnologia de bază, cu excepția cazului în care tehnologia digitală adaugă valoare. Utilizați hârtie și markere în mediile de educație pentru adulți și dați exemplu de flexibilitate, reamintind cursanților că foaia de parcurs este un document viu și trebuie modificată dacă dependențele se schimbă. Această abordare încurajează participarea activă și o experiență de învățare mai captivantă.