



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculumului și a metodologiei

Modulul 2 – Îmbunătățirea comunicării

Metoda 2 – Jocuri de improvizație

Studiu de caz

Modulul 2 – Îmbunătățirea comunicării

Studiu de caz – Gândire rapidă: consolidarea încrederii prin improvizație

Metodă și modul conexe – Jocuri de improvizație

Context și cadru

Organizație: Un centru de învățare non-formală pentru adulți din Europa de Est, care oferă ateliere de recalificare pentru adulți șomeri și migranți.

Grupul țintă: Adulți cu vârste cuprinse între 25 și 50 de ani, de ambele sexe, cu medii culturale și educaționale diverse.

Domeniu de aplicare: Centrul și-a propus să ajute participanții să-și consolideze abilitățile de comunicare și încrederea în sine pentru a-și îmbunătăți șansele de angajare, în special în ceea ce privește interviurile de angajare și evaluările de grup.

Problemă/provocare prezentată

Mulți participanți aveau dificultăți în comunicarea spontană. Ei ezitau când li se puneau întrebări neașteptate, dădeau adesea răspunsuri foarte scurte sau se blocau sub presiune. Acest lucru era evident în special în simulările de interviuri de angajare și în situațiile de networking, unde participanții raportau un nivel ridicat de anxietate și teamă de a face greșeli. Era necesară o metodă care să îi ajute să exerseze adaptabilitatea, comunicarea nonverbală și încrederea în interacțiunile în timp real.

Acțiuni întreprinse / Metodă aplicată

Centrul a introdus jocuri de improvizație ca parte a unui curs scurt de formare profesională. Jocurile includeau:

- Construirea de povești „Da-și”: cursanții au construit în colaborare povești, câte o propoziție pe rând, exersând acceptarea și spontaneitatea.
- Traducătorul emoțiilor: participanții au interpretat scenarii non-verbale în care ceilalți trebuiau să ghicească contextul și emoția.



EARTHE

Aceste activități au fost facilitate într-un mediu favorabil, fără judecăți, punând accentul pe creativitate, umor și încurajarea colegilor.

Rezultate

Participanții au devenit mai încrezători în a răspunde la întrebări și solicitări neașteptate.

Cursanții au raportat că acordă mai multă atenție limbajului corporal și tonului, ceea ce le-a îmbunătățit capacitatea de a interacționa cu ceilalți.

Participanții au declarat că se simt mai puțin temători să „greșească” și mai dispuși să încerce să vorbească în cadrul grupului.

Participanții au susținut cu succes interviuri reale pentru un loc de muncă la scurt timp după program, menționând că antrenamentul de improvizație i-a ajutat să „rămână calmi și flexibili”.

Lecții învățate

Jocul reduce barierele: când învățarea pare un joc, adulții sunt mai deschiși să exerseze și să facă greșeli.

Improvizația dezvoltă atât exprimarea, cât și ascultarea: cursanții nu numai că au devenit mai buni la vorbit, ci și la observarea și adaptarea la ceilalți.

Mediile sigure sunt importante: fără teama de a fi judecați, participanții și-au asumat mai multe riscuri și au progresat mai repede.

Factori cheie de succes

Facilitare puternică, care a echilibrat structura cu libertatea.

Instrucțiuni clare și simple, care au permis participarea chiar și a persoanelor cu un nivel scăzut de alfabetizare.

Scenarii relevante din punct de vedere cultural, care au făcut activitățile să pară practice și ușor de înțeles.

Încurajarea și râsul în grup, care au creat încredere și au redus anxietatea.

Provocări întâmpinate și modul în care au fost abordate

Unii participanți s-au simțit jenat la început; facilitatorii au abordat această problemă cu exerciții de încălzire foarte simple și au subliniat că greșelile fac parte din joc.



Cursanții migranți au avut uneori dificultăți cu improvizația verbală; acest lucru a fost gestionat prin integrarea mai multor scenete și gesturi nonverbale pentru a-i menține implicați.

În grupurile mari, nu toată lumea putea să performeze la fel; s-au introdus grupuri mai mici pentru a oferi fiecărui participant mai mult timp de practică.

Aplicabilitate / Recomandări pentru formatori

Utilizați jocurile de improvizație ca instrumente de formare cu miză redusă pentru a dezvolta încrederea și adaptabilitatea.

Începeți cu activități non-verbale pentru grupurile cu limbi mixte sau cu un nivel scăzut de alfabetizare, apoi treceți la scenete verbale.

Prezentați întotdeauna activitățile ca fiind distractive și fără stres – puneți accentul pe creativitate, nu pe corectitudine.

Legați discuțiile de debriefing direct de aplicații din viața reală (interviuri de angajare, comunicare la locul de muncă, lucru în echipă).

Educatorii ar trebui să încurajeze sprijinul reciproc și să evidențieze punctele forte observate în performanța fiecărui elev.