



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculum-ului și metodologiei

Modulul 1 – Mentalitate de creștere (Growth mindset)

Metoda 5 – Feedback 360

Modulul 1 – Mentalitate de creștere (Growth mindset)

Metoda 5. - Feedback 360°

Accent pe competențe transversale (soft skills)

Această metodă promovează deschiderea către critica constructivă, conștientizarea de sine și capacitatea de a utiliza feedback-ul ca instrument pentru creștere personală și profesională continuă.

Rezultate ale învățării

După aplicarea activă a acestei metode, cursanții vor fi capabili să:

- Solicite și să primească feedback din multiple perspective fără atitudine defensivă.
- Identifice punctele forte și domeniile de dezvoltare din datele de feedback.
- Dezvolte un plan de acțiune bazat pe feedback constructiv.
- Demonstreze disponibilitatea de a ajusta comportamentele și strategiile pentru a îmbunătăți performanța.

Grup țintă

Vârstă: 20+ (cursanți adulți)

Gen: Toate

Nivel de studii: Învățământ secundar, formare profesională sau învățământ superior

Statut: Angajat / șomer / în căutarea unui loc de muncă

Oportunități reduse: Deosebit de util pentru persoanele cu acces limitat la evaluări structurate ale performanței sau pentru cei care nu au încredere în a solicita feedback. Această metodă este foarte relevantă pentru cursanții care doresc să integreze reflecția personală cu perspectivele externe pentru a accelera dezvoltarea.

Descrierea metodei

Metoda de feedback 360° implică colectarea de feedback structurat de la colegi, supervizori și uneori subordonați sau clienți, oferind o imagine cuprinzătoare a comportamentelor, aptitudinilor și atitudinilor unui cursant. Procesul pune accent pe analiza constructivă și planificarea acțiunilor orientate spre creștere.



Instrucțiuni de implementare

Cronologie: 2–3 ore (distribuite pe două sesiuni dacă este necesar).

Număr de participanți: 6–15 cursanți.

Materiale necesare: Formulare de feedback (digitale sau tipărite), pixuri, fișe de sinteză a feedback-ului, ghid pentru facilitator.

Spațiu: Sală de clasă, sală de formare sau platformă online securizată pentru feedback.

Implementare în 5 pași

Pasul 1 – Introducere în cultura feedback-ului

Facilitatorul prezintă conceptul de feedback 360°, subliniind valoarea sa în dezvoltarea unei mentalități de creștere și accentuând confidențialitatea, respectul și tonul constructiv.

Pasul 2 – Pregătirea formularelor de feedback

Participanții primesc sau elaborează formulare de feedback structurate care se concentrează pe comportamente cheie (de exemplu, colaborare, adaptabilitate, comunicare) și exemple de indicatori ai mentalității de creștere.

Pasul 3 – Colectarea feedback-ului

Fiecare participant selectează 3–5 colegi sau semeni pentru a oferi feedback. Acest lucru poate fi făcut în mod anonim pentru a încuraja onestitatea. Feedback-ul este colectat pe o perioadă stabilită (de exemplu, o săptămână).

Pasul 4 – Revizuirea și reflecția

Participanții primesc feedback-ul lor compilat, îl revizuiesc în privat și identifică teme comune, surprize și oportunități de îmbunătățire.

Pasul 5 – Planificarea acțiunilor

Cursanții creează un plan de dezvoltare personală care include pași specifici pentru a aborda punctele slabe și a valorifica punctele forte. Facilitatorul oferă suport cu strategii de implementare.



Sfaturi practice

Sfatul 1 – Asigurați-vă că feedback-ul rămâne specific, comportamental și constructiv — nu personal.

Sfatul 2 – Utilizați anonimatul pentru a încuraja onestitatea, menținând în același timp responsabilitatea.

Sfatul 3 – Urmăriți după o perioadă stabilită pentru a revizui progresul planului de acțiune.

Întrebări debriefing

Întrebarea 1 – Ce feedback v-a surprins cel mai mult și de ce?

Întrebarea 2 – Cum puteți transforma domeniile identificate pentru îmbunătățire în obiective acționabile?

Întrebarea 3 – Cum a afectat primirea acestui feedback perspectiva dvs. asupra abilităților și potențialului de creștere?

Fișa de descriere practică

Titlu: Feedback 360° – Mentalitate de creștere

Scop: Să construiască autocunoașterea și adaptabilitatea prin colectarea și aplicarea feedback-ului constructiv din multiple perspective.

Durață: 2–3 ore (poate fi împărțită în sesiuni)

Format: Colectare individuală de feedback cu îndrumarea facilitatorului

Pași Esențiali: Introducerea conceptului → Pregătirea formularelor → Colectarea feedback-ului → Reflecție → Plan de acțiune

Materiale: Formulare de feedback, fișe de sinteză, ghid pentru facilitator

Beneficii Cheie: Încurajează deschiderea, transformă critica în oportunități de învățare, construiește obiceiuri de dezvoltare pe termen lung.