

EARTHE

Activitatea 2

Trusă digitală pentru dezvoltarea inovatoare a curriculumului și metodologiei

Modulul 1 – Mentalitate de creștere (Growth mindset)

Metoda 5 – Feedback 360

Activități la clasă

Modulul 1 – Mentalitate de creștere (Growth mindset)

Activitatea la clasă 1. - Maparea feedback-ului

Metodă asociată: Feedback 360°

Grup țintă

Vârstă: 20+

Sex: Toate

Nivel de studii: Învățământ secundar, formare profesională sau învățământ superior

Statut: Angajat / șomer / în căutarea unui loc de muncă

Oportunități reduse: Foarte util pentru cursanții care primesc rar feedback structurat sau care pot să nu fie conștienți de modul în care sunt percepuți de alții.

Rezultate ale învățării

După finalizarea acestei activități, cursanții vor fi capabili să:

- Colecteze feedback structurat din perspective multiple.
- Identifice teme comune și discrepanțe în feedback-ul primit.
- Traducă feedback-ul în acțiuni specifice orientate spre creștere

Durată

90 de minute (poate fi împărțită în două sesiuni mai scurte)

Materiale și resurse

Formulare de feedback cu comportamente legate de mentalitatea de creștere

Markere colorate sau autocolante pentru codificarea răspunsurilor

Foi mari de hârtie sau instrumente digitale de creare a hărților mentale

Descrierea activității

Cursanții colectează rapid feedback anonim de la mai mulți colegi, apoi creează o „hartă a feedback-ului” pentru a vizualiza punctele forte și zonele de dezvoltare. Această



EARTHE

reprezentare vizuală face mai ușoară identificarea tiparelor și stabilirea priorităților de îmbunătățire.

Pași detaliați de implementare

Introducere:

Facilitatorul explică scopul feedback-ului 360° — colectarea diferitelor perspective pentru a obține o imagine mai completă a abilităților și comportamentelor cuiva. Subliniați că scopul este creșterea, nu judecata.

Activitatea principală:

Pregătirea formularelor – Distribuți formulare scurte de feedback cu 6–8 afirmații (de exemplu, „Rămân calmi în fața provocărilor”, „Caută activ feedback”).

Schimbul de feedback – Cursanții circulă și completează formulare pentru cel puțin 4–5 colegi. Anonimatul este menținut.

Codificarea datelor – Fiecare cursant își adună formularele completate, codifică feedback-ul pozitiv într-o culoare și sugestiile de îmbunătățire în alta.

Cartografierea feedback-ului – Cursanții creează o hartă vizuală a celor mai frecvente puncte forte și a principalelor zone de îmbunătățire.

Identificarea acțiunilor – Ei aleg un domeniu pe care să se concentreze pentru a-l îmbunătăți în luna următoare.

Concluzie și reflecție

Facilitatorul încurajează participanții să scrie un pas concret pe care îl vor face către obiectivul de îmbunătățire selectat.

Metodă de evaluare / apreciere

Observarea implicării în schimbul de feedback.

Revizuirea hărților finalizate pentru dovezi de recunoaștere a tiparelor.

Calitatea planului de acțiune auto-raportat.

Sfaturi pentru adaptare

Pentru grupuri mai mici, adunați feedback scris de la colegi externi (de exemplu, colegi din afara sesiunii).



Pentru livrarea online, folosiți sondaje digitale anonime.

Pentru cursanții cu un nivel scăzut de alfabetizare, adaptați formularul cu pictograme vizuale.



Modulul 1 – Mentalitate de Creștere (Growth mindset)

Activitatea la clasă 2. - Schimb de roluri pentru feedback

Metodă asociată: Feedback 360°

Grup țintă

Vârstă: 20+

Gen: Toate

Nivel de studii: Orice nivel de educație pentru adulți

Statut: Angajat / șomer / în căutarea unui loc de muncă

Oportunități reduse: Deosebit de util pentru cursanții care consideră că este dificil să ofere feedback sau se tem că acesta va fi perceput negativ.

Rezultate ale învățării

După finalizarea acestei activități, cursanții vor fi capabili să:

- Exerseze oferirea de feedback constructiv și respectuos.
- Primească feedback din multiple perspective.
- Dezvolte strategii pentru a răspunde și a aplica feedback-ul în mod eficient.

Durată

75 de minute

Materiale și resurse

Carduri de joc de rol pentru feedback cu scenarii de exemplu, Listă de verificare pentru livrarea feedback-ului, Fișe de observație

Descrierea activității

Participanții își iau rândul să ofere și să primească feedback în scenarii scurte, prestabilite, schimbând rolurile astfel încât să exerseze ambele perspective. Acest lucru construiește încredere și empatie în procesul de feedback.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Pași detaliați de implementare

Introducere:

Facilitatorul introduce „sandvișul de feedback” sau un alt model structurat de feedback. Subliniați că feedback-ul este un instrument pentru creștere, nu pentru critică.

Activitatea principală:

Perechere și Atribuire de Roluri – Un participant joacă rolul de „dătător”, celălalt de „primitor”.

Joc de Scenariu – Dătătorii oferă feedback pe baza unui card de scenariu (de exemplu, termene limită ratate, lipsă de participare). Primitorii practică ascultarea, punerea de întrebări clarificatoare și notarea pașilor de îmbunătățire.

Schimb de Roluri – Rolurile sunt inversate cu un nou scenariu.

Rol de Observator – În grupuri de trei, o a treia persoană observă și notează tehnicile de feedback constructiv utilizate.

Debriefing în Grupuri de Trei – Fiecare persoană împărtășește un lucru făcut bine și o sugestie de îmbunătățire pentru procesul de feedback.

Concluzie și reflecție:

Facilitatorul conduce o discuție de grup despre ce a făcut feedback-ul mai ușor de primit și ce stiluri de livrare au fost cele mai eficiente.

Metodă de evaluare / apreciere

Notele observatorului privind calitatea tehnicii de feedback

Schimbările auto-raportate ale nivelului de confort după activitate.

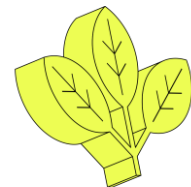
Observația facilitatorului asupra tonului respectuos și abordării constructive.

Sfaturi de adaptare

Pentru grupurile de la locul de muncă, utilizați situații reale legate de job.

Pentru subiecte sensibile, păstrați scenariile fictive pentru a reduce defensivitatea.

Pentru grupurile online, folosiți camere de discuții și note online partajate.



EARTHE

Modulul 1 – Mentalitate de Creștere (Growth mindset)

Activitatea la clasă 3. - Feedback pentru Plan de Acțiune

Metodă asociată: Feedback 360°

Grup țintă

Vârstă: 20+

Gen: Toate

Nivel de studii: Orice nivel de educație pentru adulți

Statut: Angajat / șomer / în căutarea unui loc de muncă

Oportunități reduse: Excelent pentru cursanții care primesc feedback, dar întâmpină dificultăți în a acționa pe baza acestuia.

Rezultatele învățării

După finalizarea acestei activități, cursanții vor fi capabili să:

- Să transpună feedback-ul în obiective de îmbunătățire specifice și măsurabile.
- Să identifice pași practici și resurse pentru a atinge acele obiective.
- Să utilizeze un calendar pentru revizuirea progresului.

Durată

80 de minute

Materiale și resurse

Rezumat personal al feedback-ului (din activități anterioare sau feedback simulat), Șabloane pentru stabilirea obiectivelor (cadru SMART), Pixuri, notițe adezive sau instrumente digitale de planificare



Descrierea activității

Participanții iau feedback-ul existent și îl transformă într-un plan de îmbunătățire clar și acționabil. Ei prioritizează una sau două domenii cheie de dezvoltare și creează pași concreți cu termene limită.

Pași detaliați de implementare

Introducere:

Facilitatorul explică cum feedback-ul este valoros doar atunci când se acționează pe baza lui. Introduce cadrul de obiective SMART pentru a face pașii de îmbunătățire concreți.

Activitatea principală:

Revizuirea feedback-ului – Cursanții își citesc notele de feedback, evidențiind punctele recurente

Selectarea domeniului de concentrare – Ei aleg 1–2 teme de priorizat.

Stabilirea obiectivelor SMART – Folosind șabloane, ei scriu obiective specifice, măsurabile, realizabile, relevante și limitate în timp.

Identificarea acțiunilor și resurselor – Cursanții listează 3 până la 4 pași concreți pentru fiecare obiectiv și notează resursele sau suportul necesar.

Angajamentul față de calendar – Participanții notează datele de revizuire pentru a urmări progresul.

Concluzie și reflecție:

Cursanții împărtășesc un obiectiv cu un partener pentru responsabilitate. Facilitatorul încheie cu încurajarea de a privi planul ca pe un document viu, care să fie revizuit și ajustat.

Metoda de evaluare / apreciere

Revizuirea obiectivelor pentru conformitatea SMART.

Revizuirea de către colegi a fezabilității.

Auto-reflecție asupra motivației și a percepției de realizabilitate.

Sfaturi de adaptare

Pentru sesiuni mai scurte, creați un singur obiectiv SMART.



EARTHE

Pentru grupurile online, folosiți panouri de planificare partajate (Trello, Google Docs).

Pentru cursanții cu dificultăți de alfabetizare, adaptați formatul obiectivului cu pictograme sau asistența facilitatorului.