



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculum-ului și metodologiei

Modulul 1 – Mentalitate de creștere (Growth mindset)

Metoda 5 – Feedback 360

Studiu de caz



EARTHE

Modulul 1 – Mentalitate de creștere (Growth mindset)

Studiu de caz - Utilizarea Feedback-ului 360° pentru a sprijini cursanții adulți: exemplu practic din mediul universitar

Metoda asociată - Feedback 360°

Context și cadru

Organizație: O universitate de stat.

Grup țintă: Cursanți adulți, inclusiv profesioniști activi și studenți netradiționali (de exemplu, persoane care echilibrează studiile cu munca sau responsabilitățile familiale, persoane care își schimbă traiectoria carierei sau cei care urmează educația mai târziu în viață).

Domeniu de aplicare: universitatea a implementat sondajul Adult Learner 360 pentru a obține o înțelegere cuprinzătoare a experienței cursanților adulți prin intermediul feedback-ului direct și sincer al studenților. Sondajul a avut ca scop evaluarea diferitelor aspecte ale experienței studenților și fundamentarea deciziilor de planificare strategică.

Problemă / Provocare prezentată

Universitatea a recunoscut că bazarea pe relatări anecdotice și pe constatări de cercetare generale nu oferea o imagine clară a nevoilor cursanților adulți. Instituția a căutat să depășească percepțiile cadrelor didactice și ale personalului prin adoptarea unei abordări bazate pe date pentru evaluarea eficacității și îmbunătățirea serviciilor pentru cursanții adulți.

Acțiuni întreprinse / Metodă aplicată

A fost aplicat sondajul Adult Learner 360. Acest instrument a fost utilizat pentru a colecta feedback de la studenți, cadre didactice și personal în vederea furnizării de perspective cuprinzătoare asupra experienței cursanților adulți.

Universitatea a administrat sondajul pentru a colecta date privind diverse aspecte ale experienței cursanților adulți, inclusiv sprijinul academic, serviciile de carieră și satisfacția



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

generală. Rezultatele au fost analizate pentru a identifica domeniile care necesită îmbunătățiri și pentru a fundamenta deciziile de planificare strategică.

Rezultate și concluzii

După implementarea modificărilor ca răspuns la feedback-ul din sondaj, universitatea a înregistrat o creștere a evaluărilor de satisfacție, depășind media națională.

Datele colectate prin intermediul sondajului Adult Learner 360 au jucat un rol esențial în îmbunătățirea serviciilor pentru cursanții adulți, conducând la un mediu de învățare mai favorabil.

Informațiile obținute din sondaj au fundamentat planificarea strategică a universitatea, asigurând că inițiativele viitoare sunt aliniate cu nevoile și așteptările cursanților adulți.

Lecții învățate

Este de cea mai mare importanță să se utilizeze date cuprinzătoare pentru a fundamenta deciziile și a adapta serviciile pentru a răspunde nevoilor specifice ale cursanților adulți.

Este esențial să se evalueze și să se ajusteze în mod regulat strategiile pentru a se asigura că acestea sunt aliniate cu nevoile în evoluție ale populației de cursanți adulți.

Factori cheie de succes

Participarea activă a studenților, a cadrelor didactice și a personalului în procesul de feedback a asigurat luarea în considerare a unor perspective diverse.

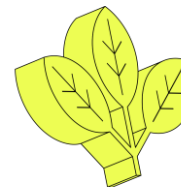
Dedicarea universității de a înțelege și de a răspunde nevoilor cursanților adulți a contat foarte mult în aplicarea cu succes a metodei de feedback 360°.

Provocări întâmpinate și modul în care au fost abordate

Una dintre provocările majore a fost *depășirea* scepticismului inițial cu privire la eficacitatea procesului de feedback 360°. Universitatea a abordat această problemă prin comunicarea clară a scopului și beneficiilor sondajului către toate părțile interesate, asigurând transparența și cultivând încrederea în proces.

Aplicabilitate / Recomandări pentru formatori

Formatorii din orice context de învățare pentru adulți pot adapta această metodă prin:



EARTHE

- a) adoptarea unei abordări holistice a feedback-ului care implică faptul că formatorii și instituțiile ar trebui să ia în considerare implementarea mecanismelor de feedback 360° pentru a obține perspective cuprinzătoare asupra experienței cursantului.
- b) înțelegerea faptului că utilizarea datelor de feedback permite personalizarea serviciilor și sistemelor de suport pentru a răspunde mai bine nevoilor unice ale cursanților adulți.
- c) recunoașterea faptului că colectarea regulată a feedback-ului și acționarea în funcție de acesta promovează un mediu de îmbunătățire continuă și de receptivitate la nevoile cursanților.