



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculum-ului și metodologiei

Modulul 1 – Mentalitate de creștere (Growth mindset)

Metoda 1 – Jurnalul de reflecție

Studiu de caz



EARTHE

Modulul 1 – Mentalitatea de creștere (Growth mindset)

Studiu de caz - Jocul de rol pentru îmbunătățirea abilităților de comunicare la cursanții adulți

Metoda asociată - Jocuri de rol

Context și cadru

Acest studiu de caz a fost realizat într-un cadru de educație non-formală pentru adulți, concentrându-se pe îmbunătățirea abilităților de comunicare în rândul cursanților adulți. Cursanții erau adulți din medii diverse, inclusiv profesioniști care doreau să își îmbunătățească comunicarea interpersonală în mediul de lucru. Organizația care oferea formarea era un centru de educație pentru adulți bazat pe comunitate, având ca scop furnizarea de competențe practice care puteau fi aplicate direct în diverse medii profesionale.

Problemă / Provocare prezentată

Principala provocare identificată a fost lipsa abilităților eficiente de comunicare în rândul cursanților adulți, ceea ce le-a împiedicat interacțiunile profesionale și avansarea în carieră. Mulți participanți au raportat dificultăți în a se exprima clar, în a înțelege perspectivele altora și în a gestiona conflictele de la locul de muncă. Aceste bariere de comunicare au fost deosebit de evidente în echipele multiculturale și multidisciplinare.

Acțiuni întreprinse / Metodă aplicată

Pentru a aborda aceste provocări, programul de formare a încorporat exerciții de joc de rol ca metodă pedagogică centrală. Participanții s-au implicat în scenarii structurate de joc de rol care au simulat situații reale de la locul de muncă, cum ar fi întâlniri de echipă, interacțiuni cu clienții și rezolvarea conflictelor. Aceste exerciții au fost concepute pentru a încuraja participarea activă, empatia și aplicarea teoriilor de comunicare în practică. Facilitatorii au oferit feedback în timp real, promovând un mediu de învățare reflexiv.



EARTHE

Rezultate și concluzii

Implementarea jocului de rol a condus la îmbunătățiri semnificative ale abilităților de comunicare ale participanților. Cursanții au raportat o încredere crescută în exprimarea ideilor lor și o mai bună înțelegere a perspectivelor diverse. Observațiile au indicat o colaborare în echipă îmbunătățită și strategii mai eficiente de rezolvare a conflictelor în rândul participanților. În plus, s-a observat o îmbunătățire notabilă a capacității cursanților de a naviga dinamici complexe de la locul de muncă, conducând la relații profesionale mai bune și satisfacție profesională.

Lecții învățate

Studiul de caz a evidențiat câteva lecții esențiale:

Jocul de rol încurajează participarea activă, făcând învățarea mai captivantă și mai memorabilă.

Scenariile simulate oferă un spațiu sigur pentru cursanți să experimenteze noi comportamente fără consecințe în lumea reală.

Feedback-ul în timp real în timpul jocurilor de rol îi ajută pe cursanți să recunoască și să corecteze prompt problemele de comunicare.

Factori cheie de succes

Succesul intervenției a fost atribuit:

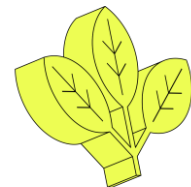
Scenariile au reflectat îndeaproape situații reale de la locul de muncă, sporind aplicabilitatea acestora.

Facilitatorii calificați au ghidat eficient jocurile de rol, asigurând feedback constructiv și reflecție.

Mediile diverse ale participanților au îmbogățit experiența de învățare, oferind perspective multiple.

Provocări întâmpinate și modul în care au fost abordate

Unii participanți s-au simțit inițial inconfortabil cu jocul de rol, percependu-l ca fiind artificial. Pentru a aborda acest lucru, facilitatorii au introdus treptat activitățile de joc de rol, începând cu scenarii mai puțin complexe și construind până la altele mai provocatoare. În plus, includerea sesiunilor de debriefing după fiecare joc de rol a permis cursanților să își exprime



EARTHE

îngrijorările și să reflecteze asupra experiențelor lor, atenuând aprehensiunile și îmbunătățind procesul de învățare.

Aplicabilitate / Recomandări pentru formatori

Educatorii care doresc să implementeze jocul de rol în educația adulților ar trebui să ia în considerare următoarele:

- Proiectați scenarii care reflectă situații din viața reală pertinente pentru mediile profesionale ale cursanților.
- Introduceți jocul de rol treptat, începând cu scenarii simple și progresând către altele mai complexe.
- Asigurați-vă că facilitatorii sunt bine pregătiți în ghidarea jocurilor de rol și în oferirea de feedback constructiv.
- Încurajați participarea tuturor cursanților, respectând diversele medii și experiențe.