



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculumului și a metodologiei

Modul - Ladership

Metodă – Mentorat și coaching



Modulul 5 – Leadership

Studiu de caz - Împuternicit să conducă: coaching între colegi pentru activarea comunității

Metoda asociată - Mentorat și coaching

Context și cadru

Acest caz este preluat de la o organizație non-guvernamentală locală care oferă training de leadership pentru femei cu vârste cuprinse între 30 și 50 de ani din comunități rurale și defavorizate. Majoritatea participantelor aveau acces minim la educație formală și încredere scăzută în sine în roluri publice sau profesionale. Organizația și-a propus să le ofere instrumente pentru a conduce microproiecte în zonele lor locale, de la acțiuni de curățenie în comunitate până la cercuri de alfabetizare pentru adulți.

Problemă / Provocare prezentată

Deși entuziaste, femeile au arătat ezitare în inițierea acțiunilor de leadership. Multe și-au exprimat temerea de a face greșeli sau de a „nu fi luate în serios”. În sesiunile de grup, unele voci au dominat, în timp ce altele s-au retras. Formatorii au realizat că formarea tradițională în leadership (prezentări, instrumente de planificare) nu era suficientă, participanții având nevoie de sprijin personalizat, consolidarea încrederii și spații sigure pentru reflecție și articulare.

Acțiuni întreprinse / Metodă aplicată

ONG-ul a introdus **sesiuni de mentorat și coaching între colegi**, utilizând *Laboratorul de conversații de leadership* și *Schimbul de mentorat Goal Map* din metodologia EARTHE. Participanții au fost împerecheați în roluri rotative de mentor și cursant. Ghidurile de conversație structurate au ajutat la concentrarea dialogului asupra creșterii personale, obiectivelor comunității și barierelor percepute. Sesiunile s-au desfășurat săptămânal, pe parcursul a șase săptămâni, integrate cu planificarea proiectului.

Rezultate și concluzii

Participanții au raportat **o creștere a încrederii** în exprimarea ideilor și în solicitarea de ajutor.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



EARTHE

Peste 70% au inițiat cu succes mici acțiuni comunitare (de exemplu, organizarea de ateliere, mobilizarea vecinilor). Relațiile între colegi s-au consolidat, participanții continuând să se întâlnească în mod informal după program pentru a se sprijini reciproc. O femeie, care anterior era tăcută în cadrul grupurilor de discuții, a început să faciliteze întâlnirile lunare ale ONG-ului. Formatorii au observat o schimbare de la **participarea pasivă** la **cea proactivă**, cu mai multă curiozitate și reziliență.

Lecții învățate

Împuternicirea nu provine din predare, ci din **a fi ascultat cu adevărat**.

Dezvoltarea leadershipului trebuie să înceapă din interior – claritate, încredere și voce.

Abordarea non-directivă a coachingului a ajutat participanții să-și dezvolte sentimentul de apartenență, în loc să depindă de facilitatori.

Factori cheie de succes

Mediu relațional sigur, în care participanții s-au simțit susținuți emoțional

Instrumente structurate (de exemplu, întrebări sugestive, șabloane de obiective) care au oferit un cadru fără presiune

Dinamica între colegi, care a eliminat ierarhia și a favorizat respectul reciproc

Consecvență și repetiție, care au permis creșterea treptată a încrederii

Provocări întâmpinate și modul în care au fost abordate

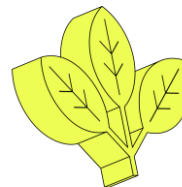
Unii participanți nu erau siguri cum să „îndrume” un coleg. Formatorii au modelat conversații și i-au asigurat că „nu trebuie să fii expert pentru a fi un bun ascultător”.

În timpul mentoratului au ieșit la iveală experiențe de viață dificile. Facilitatorii au oferit consultanță individuală și au stabilit limite emoționale.

Urmărirea săptămânală și celebrarea micilor victorii au menținut motivația ridicată și participarea stabilă.

Aplicabilitate / Recomandări pentru formatori

- Utilizați **mentoratul și coachingul** ca element central al formării în Leadership, în special în contexte cu bariere emoționale sau legate de încredere.
- Începeți cu **structuri prestabilite**, apoi creșteți treptat gradul de deschidere pe măsură ce se construiește încrederea.



EARTHE

- **Dați exemplu de vulnerabilitate și ascultare** în calitate de formator – comportamentul dvs. dă tonul.
- Integrați coachingul cu **obiective din lumea reală**, astfel încât participanții să vadă valoarea tangibilă a reflecțiilor lor.
- Încurajați participanții să **devină mentori pentru alții** mai târziu – acest lucru creează sustenabilitate și efecte în lanț în comunitate.