



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculumului și a metodologiei

Modul - Rezolvarea problemelor

Metodă - Simularea deciziilor

Studiu de caz

Modulul 4 – Rezolvarea problemelor

Studiu de caz – Gestionarea crizelor: Simularea deciziilor în formarea profesională în domeniul sănătății

Metoda asociată - Simularea deciziilor

Context și cadru

Acest studiu de caz provine de la un institut regional de formare în domeniul sănătății, care oferă dezvoltare profesională continuă pentru asistenți medicali și lucrători din domeniul sănătății. Grupul țintă este format din cursanți adulți – profesioniști practicanți – angajați în cursuri de perfecționare profesională legate de intervenția în situații de urgență și îngrijirea pacienților. Institutul a căutat să îmbunătățească abilitățile de luare a deciziilor critice sub presiune.

Problemă / Provocare prezentată

Personalul medical trebuie adesea să ia decizii urgente, cu miză mare, care pot afecta în mod semnificativ rezultatele pacienților. Formarea tradițională bazată pe cursuri nu îi pregătește întotdeauna pentru aceste situații complexe, în timp real, în special în timpul crizelor, cum ar fi deteriorarea bruscă a stării pacientului sau complicații neașteptate.

Măsuri luate / Metodă aplicată

Institutul a introdus exerciții de Simularea deciziilor, în cadrul cărora cursanții au participat la scenarii realiste, în care timpul era un factor important, cum ar fi gestionarea unui stop cardiac brusc. Lucrând în grupuri mici, participanții au utilizat fișe detaliate cu cazuri pentru a lua decizii în colaborare și apoi au văzut imediat rezultatele alegerilor lor prin intermediul unor debriefinguri și jocuri de rol ghidate. Formatorii au încurajat reflecția asupra procesului de luare a deciziilor și discutarea strategiilor alternative.



EARTHE

Rezultate și concluzii

Ca urmare a formării, participanții au devenit mai încrezători în luarea de decizii rapide sub presiune. Abilitățile lor de gândire critică și de lucru în echipă s-au îmbunătățit în mod vizibil, iar aceștia au raportat că se simt mai implicați și mai capabili să înțeleagă consecințele alegerilor lor. Formatorii au observat, de asemenea, că, după finalizarea exercițiilor, cursanții ezitau mai puțin și comunicau mai eficient în situații clinice reale.

Lecții învățate

Exercițiile de luare a deciziilor bazate pe simulare sunt o modalitate puternică de a conecta teoria cu practica din lumea reală, în special în profesiile cu presiune ridicată. Colaborarea în luarea deciziilor încurajează învățarea reciprocă și responsabilitatea comună, în timp ce feedback-ul imediat și discuțiile reflexive ajută cursanții să înțeleagă mai profund consecințele alegerilor lor. Proiectarea de scenarii care reflectă provocările reale de la locul de muncă face, de asemenea, experiența mai relevantă și mai motivantă pentru participanți.

Factori cheie de succes

Succesul programului s-a bazat pe mai mulți factori cheie de succes. Scenariile erau realiste și adaptate contextului specific, fiind dezvoltate cu contribuția medicilor practicieni. Facilitatori calificați au ghidat reflecția, asigurând în același timp un mediu de învățare sigur și favorabil. Grupurile mici au încurajat participarea activă și discuțiile animate, iar simulările au fost integrate în mod eficient într-o abordare mai largă de învățare mixtă, combinând diferite metode de predare pentru o experiență de învățare mai bogată.

Provocări întâmpinate și modul în care au fost abordate

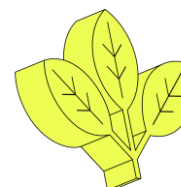
În timpul exercițiilor au apărut mai multe provocări. Unii cursanți au fost inițial ezitanți în privința abordării active și participative, dar acest lucru a fost rezolvat prin explicații clare ale beneficiilor și îndrumarea de susținere din partea facilitatorilor. Organizarea grupurilor mici și gestionarea programului sesiunilor s-au dovedit, de asemenea, dificile, astfel încât programarea atentă și formarea unor facilitatori suplimentari au contribuit la buna desfășurare a activităților. În cele din urmă, menținerea scenariilor în conformitate cu ghidurile clinice actuale a necesitat o colaborare continuă cu experți în domeniu.

Aplicabilitate / Recomandări pentru educatori



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



EARTHE

Exercițiile de simulare a deciziilor pot fi adaptate la multe contexte de învățare pentru adulți în care luarea de decizii complexe în timp real este importantă, cum ar fi asistența socială, managementul educației sau agricultura. Educatorii ar trebui să colaboreze cu practicienii pentru a crea scenarii autentice și relevante. Debriefingurile sunt esențiale, oferind reflecții ghidate pentru a ajuta cursanții să internalizeze lecțiile. Cel mai bine este să începeți cu scenarii mai simple pentru începători și să creșteți treptat complexitatea. Pe tot parcursul procesului, crearea unui mediu sigur și de sprijin încurajează cursanții să își asume riscuri și să se angajeze în discuții deschise.