



EARTHE

Activitatea 2

Set de instrumente digitale pentru dezvoltarea inovatoare a curriculumului și a metodologiei

Modul – Rezolvarea problemelor

Metodă – Studii de caz

Activități la clasă

Modulul 4 – Rezolvarea problemelor

Activitate la clasă 1. - Analiza structurată a cazurilor (SWOT + Fishbone)

Metoda asociată: Studii de caz

Grup țintă

Vârsta: adulți (peste 25 de ani)

Gen: toate genurile

Nivelul studiilor: De la învățământul profesional și tehnic la studii postuniversitare

Statut: Angajați / șomeri / în tranziție

Oportunități reduse: Poate include participanți cu experiență formală limitată în domeniul studiilor sau acces digital limitat. Activitatea poate fi utilă pentru educatorii de adulți (formatori, facilitatori) care trebuie să utilizeze abordări bazate pe studii de caz pentru a ajuta cursanții să analizeze probleme reale și să propună soluții practice. Este potrivită pentru grupuri cu experiență mixtă.

Rezultate ale învățării

După finalizarea acestei activități, cursanții vor fi capabili să :

- Identifice problemele principale și cauzele subiacente utilizând o analiză Fishbone (Ishikawa).
- Analizeze punctele forte, punctele slabe, oportunitățile și amenințările (SWOT) pentru a genera soluții adaptate contextului.
- Elaboreze o recomandare de acțiune scurtă, bazată pe dovezi.

Durată

90 de minute



Materiale și resurse

Textul cazului tipărit (1-2 pagini) pentru fiecare grup, șabloane pentru diagrama Fishbone (tipărite sau pe flipchart), șablon SWOT, flipcharturi, markere, bilețele adezive, cronometru, sală cu spațiu pentru lucru în grup.

Descrierea activității

Participanții lucrează în grupuri mici pentru a deconstrui un caz real folosind Fishbone pentru a identifica cauzele principale, apoi completează un SWOT pentru a formula soluții și a produce o scurtă recomandare de acțiune. Acest lucru întărește gândirea analitică și leagă teoria de practică.

Pași detaliați de implementare

Introducere

Facilitatorul începe prin a prezenta obiectivele de învățare și prin a împărtăși studii de caz (de exemplu, prezența scăzută la un curs mixt de educație pentru adulți). Apoi, facilitatorul demonstrează metoda Fishbone desenând o diagramă simplă pe tablă și parcurgând cu voce tare un exemplu scurt. În timp ce face acest lucru, explică modul în care diferite categorii de cauze – precum Oameni, Proces, Resurse și Mediu – ajută la ghidarea analizei.

Activitate principală

Participanții citesc cazul și notează problemele și faptele observate. Facilitatorul le cere să marcheze datele și ipotezele.

În grupuri, cursanții creează o diagramă Fishbone alegând 3-5 categorii principale de cauze și enumerând apoi cauzele specifice pentru fiecare dintre ele. Facilitatorul se deplasează prin sală, punând întrebări orientative, cum ar fi „Ce dovezi susțin această cauză?”, pentru a aprofunda discuția.

Dacă grupul se blochează, încercați să-i stimulați cu întrebări precum: „Perspectiva cui ar putea lipsi?” sau „Care etapă a procesului ar putea merge prost?”

Pe baza diagramei Fishbone, grupurile completează analiza SWOT pentru posibile intervenții, potrivit punctele forte cu oportunitățile și planificând modul de atenuare a amenințărilor și punctelor slabe.



EARTHE

Grupurile elaborează un plan de acțiune în 3 puncte (ce, cine, calendar) și desemnează o persoană care să îl prezinte.

Concluzie și reflecție

Fiecare grup (2-3 minute fiecare) prezintă cele mai importante 3 recomandări.

Facilitatorul conduce întrebări de reflecție: *Care cauză principală are cea mai mare prioritate? Care recomandare este cea mai rapidă de implementat? Care necesită schimbarea politicii?*

Faceți legătura cu rezultatele ale învățării: rugați participanții să citeze diagrama sau elementul SWOT care a condus la recomandarea lor.

Metodă de evaluare / apreciere

Lista de verificare pentru observare (facilitator): dovezi ale gândirii bazate pe cauza principală (completitudinea diagramei Fishbone), calitatea SWOT (elemente realiste), claritatea planului de acțiune (specific, măsurabil).

Feedback de la colegi: fiecare grup care prezintă primește 2 comentarii scrise: un punct forte, o întrebare.

Test rapid (individual sau de grup): (poate fi scris sau oral)

Care cauză din Fishbone a avut cele mai puternice dovezi? De ce? (răspuns deschis)

Numiți un punct forte și o amenințare din SWOT-ul vostru. (răspuns scurt)

Care recomandare poate fi pusă în aplicare în primele două săptămâni? (răspuns într-o singură linie)

Sfaturi de adaptare

Timp scurt / grup mai mic: Utilizați un singur flipchart combinat Fishbone + SWOT și efectuați o analiză cu întreaga clasă.

Online: Utilizați Miro/Mural cu cadre Fishbone și SWOT; săli separate pentru lucru în grup.

Nivel scăzut de alfabetizare / diversitate lingvistică: Utilizați indicații vizuale și permiteți răspunsuri orale; facilitatorul transcrie pentru grup.

Modulul 4 – Rezolvarea problemelor

Activitate la clasă 2. - Joc de rol Reconstituirea cazului

Metoda asociată: Studii de caz

Grup țintă

Vârsta: adulți (peste 25 de ani)

Gen: Toate genurile

Nivelul studiilor: Sunt eligibile toate nivelurile de studii

Statut: Angajat / șomer / în tranziție

Oportunități reduse: Activitatea poate include participanți cu experiență limitată în vorbitul în public. De asemenea, poate fi utilă pentru educatorii de adulți care doresc să exerseze analiza părților interesate și empatia prin recrearea evenimentelor descrise într-un studiu de caz și explorarea unor cursuri de acțiune alternative.

Rezultate ale învățării

După finalizarea acestei activități, cursanții vor fi capabili să:

- Reconstituie perspectivele și motivațiile părților interesate prin jocul de rol.
- Testeze intervenții alternative și să observe reacțiile probabile ale părților interesate.
- Reflecteze asupra tacticii de comunicare și negociere pentru situații complexe

Durată

75-90 minute

Materiale și resurse

Caz de studiu (scurt – 1 pagină) cu părțile interesate numite, carduri de rol (descrieri succinte ale personajelor), recuzită (opțional) și o rubrică simplă pentru observare, aparat video (opțional) sau smartphone pentru reflecție, cameră cu spațiu pentru jocul de rol.



Descrierea activității

Grupurile pun în scenă scenariul cazului, apoi îl repetă cu intervenții alternative. Această activitate are ca scop consolidarea empatiei, comunicării și aplicării Rezolvării problemelor.

Pași detaliați de implementare

Introducere

Prezentați cazul (de exemplu, partenerul comunitar se opune noului program de învățare pentru adulți) și obiectivele de învățare.

Explicați regulile jocului de rol: 1) rămâneți în rol pe durata scenei; 2) arătați, nu spuneți și 3) după punerea în scenă inițială, participanții vor explora răspunsuri alternative.

Activitate principală

Formați grupuri de 4-6 persoane și distribuiți cardurile cu roluri. Rolurile includ protagonistul, oponentul, mediatorul, observatorul (observatorii). Observatorii au o listă de verificare: tonul, tacticile de negociere, utilizarea dovezilor.

Interpretați cazul așa cum este scris. Facilitatorul semnalizează sfârșitul.

Observatorii raportează care dintre mișcările de comunicare au escaladat sau dezamorsat conflictul. Actorii rămân în rol și răspund la întrebări rapide.

Grupurile se pun de acord asupra unei strategii alternative (de exemplu, o întrebare de deschidere diferită, o abordare centrată pe date), repetă și interpretează. Observatorii compară rezultatele.

Dacă se utilizează video, redați un fragment pentru micro-feedback.

Concluzie și reflecție

Discuție cu întreaga clasă: *Ce strategii au schimbat rezultatul și de ce? Ce preocupări ale părților interesate nu au fost abordate?*

Rugați participanții să scrie o tactică transferabilă pe care o vor utiliza în formarea lor (de exemplu, „Începeți cu fapte comune, apoi solicitați preocupările”).

Metodă de evaluare / apreciere

Rubrică de observare: claritatea comunicării, utilizarea dovezilor, comportamentul de ascultare, tehnici de rezolvare a conflictelor (notate de la 1 la 4).



EARTHE

Întrebare de autoevaluare: *Ce ați făcut diferit în a doua simulare? A îmbunătățit acest lucru rezultatul?* (paragraf scurt)

Întrebări ale facilitatorului pentru verificare rapidă:

Care a fost punctul de cotitură în simularea îmbunătățită?

Care dintre interesele părților interesate au rămas neadresate?

Sfaturi de adaptare

Acordați timp pentru pregătirea rolurilor și oferiți observatori „antrenori” care să sugereze replici.

Organizați mai multe jocuri de rol paralele și rotiți observatorii.

Folosiți săli separate; observatorii iau notițe într-un document comun; opțional, înregistrați scenele.



Modulul 4 – Rezolvarea problemelor

Activitate la clasă 3. - Studiu de caz și plan de acțiune (evaluare colegială)

Metoda asociată: Studii de caz

Grup țintă

Vârsta: adulți (peste 25 de ani)

Gen: Toate genurile

Nivelul studiilor: Sunt eligibile toate nivelurile de studii

Statut: Angajat / șomer / în tranziție

Oportunități reduse: Această activitate funcționează bine pentru grupuri cu niveluri de experiență variate, deoarece participanții pot învăța unii de la alții. Practicienii pot aduce un caz real sau ipotetic din munca lor la o sesiune, unde colegii îi ajută să îl analizeze și să elaboreze în colaborare un plan de acțiune practic, pas cu pas.

Rezultate ale învățării

După finalizarea acestei activități, cursanții vor fi capabili să:

- Aplice feedback-ul structurat al colegilor pentru a rafina analiza problemelor.
- Elaboreze un plan de acțiune prioritizat, care să țină cont de resurse.
- Demonstreze capacitatea de a solicita și integra opiniile colegilor

Durată

90-120 minute (poate fi extinsă la o jumătate de zi)

Materiale și resurse

Rezumatele cazurilor trimise de participanți (1 pagină), enunțarea problemei, dovezi, părți interesate, intervenții propuse, constrângeri, formulare de feedback pentru colegi (structurate)

Flipcharturi, markere



Descrierea activității

Activitatea implică o „clinică” în care este prezentat cazul unui grup, iar colegii oferă feedback structurat folosind șabloane. Grupul care prezintă își revizuieste planul de acțiune pe loc. Acest lucru modelează sprijinul colaborativ pentru Rezolvarea problemelor.

Pași detaliați de implementare

Introducere

Explicați regulile clinicii: prezentatorul explică pe scurt problema, colegii oferă feedback concentrat și constructiv, iar prezentatorul își revizuieste apoi munca. Subliniați importanța feedback-ului util și aplicabil.

Activitatea principală

Prezentatorul citește cazul de o pagină și precizează decizia necesară.

În această etapă, colegii se concentrează pe întrebări de clarificare a faptelor, iar prezentatorul răspunde cu răspunsuri concise și la obiect.

Fiecare coleg utilizează formularul de feedback cu trei secțiuni: Puncte forte/Dovezi, Lacunele/Întrebări, Acțiuni sugerate (puncte scurte). Facilitatorul gestionează timpul pentru fiecare activitate, asigurându-se că discuțiile și sarcinile se încadrează în limitele planificate.

Prezentatorul identifică 2-3 idei promițătoare din feedback și explică de ce.

Prezentatorul elaborează un plan de acțiune priorizat (3 pași cu responsabilități și termene) și îl postează pentru revizuire de către grup.

Colegii evaluează fezabilitatea și oferă sugestii rapide.

Concluzie și reflecție

Prezentatorul împărtășește planul de acțiune final și reflectează asupra lecțiilor învățate.

Clasa discută modul în care contribuțiile colegilor au modificat planul și ce dovezi sunt încă necesare.

Metodă de evaluare / apreciere

Evaluati utilitatea feedback-ului (1–5) și notați o îmbunătățire concretă.



Care sunt cele două modificări cele mai valoroase și de ce?

Planul de acțiune include: persoana responsabilă, calendarul, criteriile de succes? (Listă de verificare Da/Nu)

Sfaturi de adaptare

Organizați „clinici ușoare” cu cicluri de treizeci de minute: 5 minute prezentare, 10 minute feedback, 10 minute refacere, 5 minute prezentare.

Utilizați documente partajate și săli de discuții pentru fiecare clinică; colegii completează formulare digitale de feedback.

Asigurați posibilitatea de a ascunde sau elimina orice informații sensibile.