



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 4 – Rešavanje problema

Metoda 3 – Studije slučaja

Aktivnosti

Modul 4 – Rešavanje problema

Aktivnost 1 – Strukturisana analiza slučaja (SWOT + Iškava dijagram)

Ciljna grupa

Uzrast: Odrasli (25+)

Pol: Svi

Nivo obrazovanja: Od srednjeg stručnog do postdiplomskog

Status: Zaposleni / nezaposleni / u tranziciji

Ranjive grupe: Može da uključuje učesnike sa ograničenim iskustvom u formalnom učenju ili ograničenim pristupom digitalnim alatima. Aktivnost je korisna za edukatore odraslih (trenere, facilitatore) koji koriste analizu slučaja da bi pomogli polaznicima da analiziraju realne probleme i predlože praktična rešenja. Pogodna za heterogene grupe.

Ishodi učenja

Nakon završetka aktivnosti polaznici će moći da:

- Identifikuju ključne probleme i osnovne uzroke pomoću Iškava dijagrama.
- Analiziraju snage, slabosti, prilike i pretnje (SWOT) kako bi kreirali kontekstualno utemeljena rešenja.
- Izrade kratak, dokazima potkrepljen predlog akcije.

Trajanje

90 minuta

Materijali i resursi

Štampani tekst slučaja (1–2 strane) po grupi, šabloni za Iškava dijagram, SWOT šabloni, flomasteri, flipčart listovi, samolepljive cedulje, tajmer, prostor za grupni rad.

Opis aktivnosti

Polaznici u manjim grupama razlažu realan slučaj pomoću Iškava dijagrama da bi otkrili uzroke problema, zatim koriste SWOT analizu da uokvire rešenja i kreiraju kratak akcioni predlog. Aktivnost jača analitičko razmišljanje i povezuje teoriju sa praksom.

Detaljni koraci implementacije

Uvod

Facilitator predstavlja ciljeve učenja i deli studiju slučaja (npr. slaba posećenost kombinovane nastave za odrasle). Zatim prikazuje Iškava dijagram, crta ga na tabli i prolazi kroz primer, objašnjavajući kategorije uzroka (Ljudi, Procesi, Resursi, Okruženje).



EARTHE

Glavna aktivnost

Polaznici čitaju slučaj i označavaju činjenice i pretpostavke.

U grupama izrađuju Iškava dijagram birajući 3–5 glavnih kategorija i navodeći konkretne uzroke. Facilitator postavlja pomoćna pitanja poput: „Koji dokaz podržava ovaj uzrok?” ili „Čiji ugao gledanja nedostaje?”

Na osnovu dijagrama, grupe rade SWOT analizu intervencija — uparuju snage sa prilikama i planiraju kako da ublaže slabosti i pretnje.

Grupe izrađuju akcioni plan u tri tačke (šta, ko, rok) i biraju osobu za prezentaciju.

Zaključak i refleksija

Svaka grupa predstavlja svoja tri glavna predloga.

Facilitator postavlja pitanja: Koji osnovni uzrok je prioritet? Koja je preporuka najbrža za realizaciju? Koja zahteva institucionalnu promenu?

Povezuje diskusiju sa ishodima učenja.

Evaluacija

Lista za posmatranje: dokazi o razumevanju osnovnih uzroka, kvalitet SWOT analize, jasnoća akcionog plana.

Vršnjačka povratna informacija: svaka grupa daje po jedan komentar i jedno pitanje.

Kratki kviz:

- Koji uzrok ima najjači dokaz?
- Navedite jednu snagu i jednu pretnju iz SWOTa.
- Koja je preporuka primenljiva u naredne dve nedelje?

Saveti za adaptaciju

Kratko vreme / mala grupa: raditi jedan zajednički dijagram i zajednički SWOT.

Onlajn: koristiti Miro/Mural; sobe za grupni rad.

Nizak nivo pismenosti / jezička raznolikost: koristiti vizuelne podsetnike i usmene odgovore — facilitator zapisuje.

Modul 4 – Rešavanje problema

Aktivnost 2 – Rekonstrukcija slučaja kroz uloge

Ciljna grupa

Uzrast: Odrasli (25+)

Pol: Svi

Nivo obrazovanja: Svi nivoi

Status: Zaposleni / nezaposleni / u tranziciji

Ranjive grupe: Uključuje učesnike sa ograničenim iskustvom u javnom nastupu; korisno za edukatore odraslih koji žele da vežbaju analizu aktera i empatiju kroz rekonstrukciju slučaja.

Ishodi učenja

- Rekonstruisati perspektive i motivacije aktera kroz igranje uloga.
- Testirati alternativne intervencije i uočiti moguće reakcije aktera.
- Promisliti o komunikacijskim i pregovaračkim taktikama.

Trajanje

75–90 minuta

Materijali i resursi

Kratak opis slučaja (1 strana), kartice sa ulogama, rekviziti (opciono), jednostavna rubrika za posmatrača, kamera ili telefon (opciono), prostor za igru uloga.

Opis aktivnosti

Grupe izvode scenario iz slučaja, zatim ga repriziraju sa alternativnim intervencijama. Aktivnost razvija empatiju, komunikaciju i praktične veštine rešavanja problema.

Detaljni koraci implementacije

Uvod

Facilitator predstavlja slučaj i ciljeve učenja. Objašnjava pravila: ostati u ulozi, pokazati umesto prepričavati, a nakon prve scene testirati alternativne reakcije.

Glavna aktivnost

Grupe od 4 do 6 članova dobijaju uloge: protagonista, protivnik, posrednik, posmatrači. Izvode scenu.

Posmatrači izveštavaju o komunikacionim potezima koji su smirili ili pojačali konflikt.

Učesnici biraju alternativnu strategiju (npr. drugačije otvaranje razgovora), vežbaju i ponovo



izvode scenu.

Ako se snima, kratki isečak se koristi za mikro-povratnu informaciju.

Zaključak i refleksija

Diskusija: Koje strategije su promenile ishod i zašto? Koje brige aktera ostaju nerešene?

Učesnici beleže jednu transversalnu taktiku koju će koristiti u praksi.

Evaluacija

Rubrika posmatrača: jasnoća komunikacije, korišćenje dokaza, slušanje, rešavanje konflikta.

Samorefleksija: Šta ste promenili u drugoj izvedbi i da li je to poboljšalo ishod?

Brza pitanja:

– Koja je bila prelomna tačka u poboljšanoj sceni?

– Koji interes aktera ostaje nedovoljno adresiran?

Saveti za adaptaciju

Dati vreme za pripremu uloga; posmatrači kao “treneri”.

Više paralelnih scena i rotacija uloga.

Online: sobe za rad, digitalni obrasci, snimanje kratkih scena.

Module 4 – Rešavanje problema

Aktivnost 3 – Klinika slučajeva i akcioni plan (vršnjačka evaluacija)

Ciljna grupa

Uzrastt: Odrasli (25+)

Pol: Svi

Nivo studija: Svi nivoi

Status: Zaposleni / nezaposleni / u tranziciji

Ranjive grupe: Pogodno za grupe različitog iskustva; učesnici mogu da predstavljaju stvarne ili hipotetičke slučajeve na kojima grupa radi.

Ishodi učenja

- Primena strukturirane vršnjačke povratne informacije za poboljšanje analize problema.
- Izrada prioritizovanog, realističnog akcionog plana.
- Veština traženja i integrisanja povratnih informacija.

Trajanje

90–120 minuta (može i duže)

Materijali i resursi

Slučajevi koje predstavljaju učesnici (1 strana), problem, dokazi, akteri, predložene intervencije, ograničenja; obrasci za povratnu informaciju; flipčartovi.

Opis aktivnosti

Jedna grupa predstavlja slučaj, ostali daju strukturisan feedback koristeći šablone. Prezentujuća grupa odmah unapređuje svoj akcioni plan. Aktivnost modeluje kolaborativno rešavanje problema.

Detaljni koraci implementacije

Uvod

Facilitator objašnjava pravila: kratko predstavljanje slučaja, fokusirana povratna informacija, zatim revizija akcionog plana.

Glavna aktivnost

Prezenter čita slučaj i navodi odluku koja se mora doneti.

Ostali postavljaju pitanja za razjašnjenje.

Svaki učesnik popunjava obrazac za povratnu informaciju: snage/dokazi, praznine/pitanja, predložene akcije.

Prezentator bira 2–3 najkorisnije ideje i objašnjava zašto.



Formira prioritizovan akcioni plan (3 koraka, nosioci i rokovi).
Grupa daje brze komentare o izvodljivosti.

Zaključak i refleksija

Prezenter iznosi finalni akcioni plan i uči iz procesa.
Zajednička diskusija o tome kako je vršnjačka podrška poboljšala plan.

Evaluacija

Rangiranje korisnosti povratne informacije (1–5).
Navođenje dve najvrednije promene.
Da li plan sadrži odgovornu osobu, rok i kriterijume uspeha? (Da/Ne)

Saveti za adaptaciju

“Laka klinika” u 30 minuta: 5 min prezentacija, 10 min povratna informacija, 10 min revizija, 5 min predstavljanje.
Onlajn: deljeni dokumenti i elektronski obrasci.
Mogućnost uklanjanja osetljivih podataka.