



EARTHE

Aktivnost 2

Digitalni alat za inovativni razvoj metodologije i nastavnog plana

Modul 4 – Rešavanje problema

Metoda 3 – Studije slučaja

Studija slučaja

Modul 4 – Rešavanje problema

Studija slučaja 1 – Analiza za akciju

Metoda – Studije slučaja

Kontekst i okvir

Neprofitna organizacija u Irskoj vodi obrazovne programe za odrasle u zajednici, namenjene osobama koje su rano napustile školu. Posećenost je naglo opala nakon uvođenja novog formata kombinovanog učenja.

Predstavljeni problem / izazov

Osoblje treba da razume razloge zbog kojih su se polaznici isključili i da razvije intervencije kojima će se taj trend zaustaviti i preokrenuti.

Preduzete aktivnosti / primenjena metoda

Koordinator programa je vodio radionicu studije slučaja koristeći primer iz stvarnog života. Podaci za sesiju uključivali su evidenciju posećenosti, intervju sa polaznicima i povratne informacije tutora. Učesnici su radili u grupama kako bi identifikovali ključne probleme, analizirali njihove osnovne uzroke i predložili moguće mere, koristeći alate poput SWOT analize i mapiranja stejkholdera. Svaka grupa je zatim podelila svoje nalaze i predložena rešenja sa širom grupom.

Ishodi i rezultati

Analiza je ukazala na više osnovnih uzroka izazova sa kojima su se polaznici suočavali. Oni su uključivali nedovoljnu tehničku podršku tokom onlajn sesija, percepciju da neki onlajn moduli nisu direktno relevantni za njihove karijerne aspiracije, kao i nedostatak strukturisanih mogućnosti za socijalnu interakciju.

Preduzete aktivnosti:

Kako bi se odgovorilo na uočene izazove, uvedeno je nekoliko mera. Uspostavljen je nedeljni onlajn „sat podrške“ za tehničku asistenciju, dok je sadržaj kursa prilagođen kako bi bolje odražavao potrebe lokalnog tržišta rada. Pored toga, uveden je projektni rad u grupi kako bi se podstakla saradnja i praktična primena veština. Kao rezultat, posećenost se značajno poboljšala, povrativši se na 55% tokom samo jednog semestra.

Naučene lekcije

Radionica je pokazala da uključivanje učesnika u zajednički proces analize podstiče osećaj pripadništva kada su u pitanju razvijena rešenja. Takođe je pokazala da rad sa stvarnim programskim podacima čini vežbu relevantnijom i smislenijom, dok istovremeno stvara snažniji osećaj hitnosti da se deluje.



Ključni faktori uspeha

Nekoliko faktora doprinelo je uspehu radionice. Iskreno deljenje podataka, čak i kada su ukazivali na izazove, stvorilo je osnovu poverenja i otvorenosti. Raznolikost učesnika — okupljanje tutora, administrativnog osoblja i polaznika — obezbedila je širok spektar perspektiva i uvida. Konačno, jasna struktura za analizu obezbedila je fokus i pravac, pomažući grupi da pređe sa diskusije na konkretna, primenljiva rešenja.

Izazovi sa kojima se grupa susrela i način njihovog prevazilaženja

Tokom radionice pojavilo se nekoliko izazova. Deo osoblja je u početku reagovao defanzivno, što je rešeno tako što je sesija predstavljena kao zajednički napor da se unaprede prakse, a ne da se traži krivica. Vremenska ograničenja su takođe umanjila mogućnost da se svaki mogući uzrok detaljno istraži, pa je diskusija vođena ka identifikovanju i prioritizaciji akcija koje mogu doneti „najveću dobit“ u najkraćem roku.

Primena / preporuke za edukatore

Kada rade sa stvarnim slučajevima, edukatori se ohrabruju da uključe različite izvore podataka kako bi studentima pružili potpuniju sliku. Strukturirani okvir analize može pomoći da diskusije ostanu fokusirane i da složeni problemi postanu lakši za rešavanje korak po korak. Podjednako je važno negovati bezbednu, podsticajnu atmosferu u kojoj se učesnici osećaju prijatno da otvoreno i s poštovanjem istražuju osetljive teme.